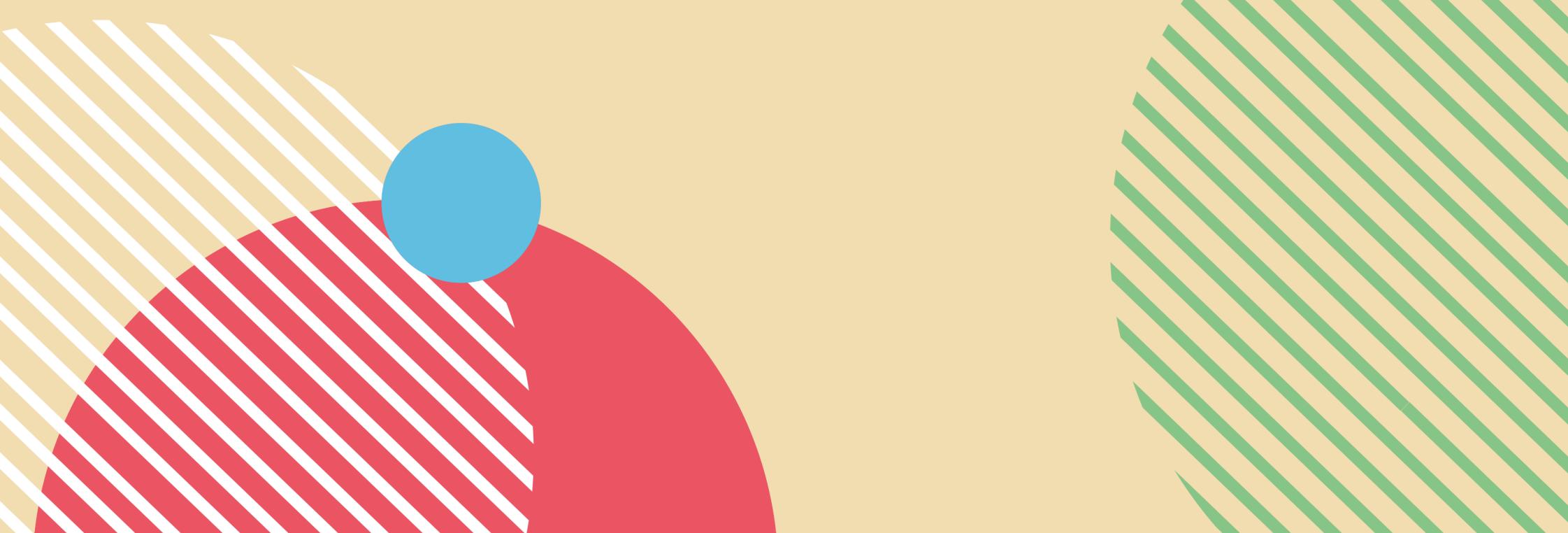


KONČNO JAVNO POROČILO

1. JULIJ 2016 - 31. DECEMBER 2018

CENTER ZA VARNEJŠI INTERNET

Vaši zavezniki v boju za prijaznejši in varnejši internet!



VSEBINA

A. Uvod.....	3
B. Predstavitev konzorcija.....	6
C. Predstavitev Centra za varnejši internet.....	11
SAFE.SI.....	12
TOM TELEFON.....	14
SPLETNO OKO.....	16
D. Safe.si v številkah in besedi.....	18
E. Tom telefon v številkah in besedi.....	46
F. Spletno oko v številkah in besedi.....	64
G. Svet Centra za varnejši internet.....	78
H. Mednarodne aktivnosti.....	81
I. Uporabni kontakti.....	89



UVOD

A. UVOD

V Centru za varnejši internet sodelujemo **Univerza v Ljubljani Fakulteta za družbene vede, Javni zavod ARNES, Zveza prijateljev mladine Slovenije in Zavod MISSS**, financirata pa ga **Agencija INEA pri Evropski komisiji** (prek Instrumenta za povezovanje Evrope) in **Ministrstvo za javno upravo**.

Center od leta 2005 več kot uspešno uresničuje EU vizijo otrokom prijaznejšega interneta in je del omrežij **INSAFE** ter **INHOPE**. Združujemo in povezujemo strokovnjake in organizacije v Sloveniji iz tega področja (od ministrstev, šol, pa do policije, tožilstva, nevladnih organizacij za zaščito otrok), ki se usklajujejo v posebnem Svetu projekta.

Ključne aktivnosti in poudarki:

- Vzdržujemo portal www.safe.si, ki predstavlja ogromno bazo znanja z informacijami, nasveti, video vodiči, e-gradivi, priročniki, didaktičnimi igrami, risankami, testi na različne teme varne uporabe spleta in mobilnih naprav.
- Izobražujemo otroke, mlade, starše, učitelje in strokovne delavce: letno običemo **več kot 200 šol**, naših izobraževanj se letno udeleži **več kot 20.000 udeležencev** (**otrok, najstnikov, staršev, učiteljev in strokovnih delavcev**).
- Večkrat letno informiramo in distribuiramo gradiva po vseh šolah. V našem **SAFE.SI nagradnem natečaju za OŠ** letno sodeluje povprečno **več kot 80 šol** in **več kot 500 učencev**.
- Letno organiziramo osrednji in medijsko odmeven dogodek ob dnevu varne rabe interneta, ki ga obeležujemo vsak drugi torek v mesecu februarju.

A. UVOD

- Sprejemamo in obravnavamo prijave **posnetkov spolne zlorabe otrok na spletu**, s ciljem čim prej zagotoviti pregon in umik teh vsebin s spleta.
- Kot del svojega poslanstva na Spletнем očesu prepoznavamo **ozaveščanje strokovne javnosti o problematiki spornih vsebin**. V skladu s tem v sodelovanju z Upravo kriminalistične policije Generalne policijske uprave in Združenjem za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije že od leta 2011 na letni ravni organiziramo posvet na temo zlorab otrok na internetu.
- **Prispevamo k zmanjševanju sovražnega govora na slovenskem spletu**. Z namenom ozaveščanja strokovne in splošne javnosti smo organizirali tudi vrsto posvetov in okrogleh miz na temo sovražnega govora in izzivov, ki jih predstavlja njegova regulacija. Naše sodelovanje s spletнимi portalni tudi v tujini predstavlja primer dobre prakse. Zadnja tri leta smo del že omenjenih evropskih prizadevanj za omejevanje sovražnega govora na družbenih omrežjih in veseli nas, da je tudi zadnje spremljanje kodeksa na tem področju pokazalo pomemben napredok.



PREDSTAVITEV KONZORCIJA

Fakulteta za družbene vede (FDV),

članica Univerze v Ljubljani, je največja interdisciplinarna družboslovna fakulteta v Sloveniji in tudi med večjimi v Evropi. Na fakulteti je 266 zaposlenih, od tega 112 učiteljev in visokošolskih sodelavcev, 73 znanstvenih sodelavcev, 14 strokovnih delavcev na raziskovalnih projektih ter 67 strokovnih, administrativnih in tehničnih delavcev. Fakulteta aktivno sodeluje pri pripravi številnih mednarodnih publikacij in izvaja različne projekte.

Center za družboslovno informatiko (CDI), v okviru katerega delujeta točka osveščanja o varni rabi interneta Safe.si in prijavna točka Spletno oko, je bil ustanovljen leta 2011. V njem trenutno deluje 26 raziskovalcev, ki se ukvarjajo z naslednji področji: metodologija spletnega anketiranja ter nasploh raba novih tehnologij pri zbiranju in analizi podatkov v družboslovju, varna raba interneta, družbeni mediji, digitalne neenakosti, uporabnost spletnih mest in mobilnih aplikacij itd.



Univerza v Ljubljani
Fakulteta za družbene vede



CENTER ZA
DRUŽBOSLOVNO
INFORMATIKO

Akademска in raziskovalna mrežа

Slovenije – Arnes je javni zavod, ki zagotavlja omrežne storitve organizacijam s področja raziskovanja, izobraževanja in kulture ter omogoča njihovo povezovanje in medsebojno sodelovanje ter sodelovanje s sorodnimi organizacijami v tujini.

Arnes gradi, vzdržuje in upravlja infrastrukturo, ki povezuje univerze, inštitute, raziskovalne laboratorije, muzeje, šole, baze podatkov in digitalne knjižnice. V omrežje ARNES je povezanih več kot 1.500 slovenskih organizacij, storitve Arnesa pa na tak način uporablja blizu 250.000 ljudi.



Zavod MISSS Mladinsko informativno svetovalno središče Slovenije

je nevladna in neprofitna organizacija s programi pomoči za mlade. Izšel je iz izkušenj primarno-preventivnih programov ter od leta 1995 deluje kot izvajalec informativno-svetovalne dejavnosti za mlade v Sloveniji. Na podlagi izkušenj dela z mladimi, mladinskimi delavci in starši razvija programe neformalnega izobraževanja, preventivnega dela in informiranja.

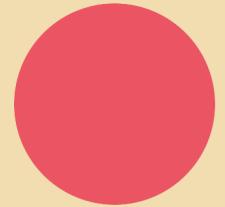
Celotno število uporabnikov, ki obiskujejo ali oblikujejo programe, je preko 5000 letno. MISSS se povezuje v regionalne, nacionalne in mednarodne mreže. Od leta 2005 deluje kot deležnik projekta Varne rabe interneta Safe.si ter od leta 2012 kot partner Centra za varnejši internet skrbi za koordinacijo delavnic po šolah in organizira panele mladih.



Zveza prijateljev mladine Slovenije

(**ZPMS**) je nevladna, prostovoljna, človekoljubna in neprofitna organizacija, katere temeljni cilj je dvig kakovosti življenja otrok, mladostnikov in družin, zastopanje in uveljavljanje njihovih interesov in potreb ter zaščita njihovih pravic. Deluje že od leta 1953 in postaja vedno bolj nepogrešljiva v sodobno organizirani civilni družbi. Odziva se na aktualna družbena vprašanja in tvorno prispeva k oblikovanju pozitivnih vrednot življenja otrok, mladostnikov in družin. Delovanje Zveze prijateljev mladine Slovenije temelji na razvijanju vrednot prostovoljnega dela in negovanju dobrih medčloveških odnosov.

*Zveza Prijateljev
Mladine Slovenije®*



PREDSTAVITEV CENTRA ZA VARNEJŠI INTERNET

KDO SMO?

SAFE.SI od leta 2005 deluje kot nacionalna točka osveščanja, namenjena spodbujanju zaščite in osveščanja otrok ter najstnikov, ki uporabljajo internet in nove spletne tehnologije. Aktivnosti Centra so namenjene štirim ciljnim skupinam: otrokom, mladostnikom, staršem in strokovnim delavcem (učiteljem, socialnim, mladinskim delavcem ...).

POSLANSTVO IN VLOGA

Poslanstvo Safe.si je osveščanje in informiranje mladih uporabnikov interneta ter mobilnih naprav, kako se lahko zaščitijo pred tveganji ter varno in odgovorno uporabljajo splet in druge nove tehnologije. Velik del aktivnosti je namenjen tudi promoviranju kulturne oz. prijazne uporabe interneta s poudarkom na ustvarjanju prijaznih vsebin.

CILJI

Vizija projekta je, da med izbranimi ciljnimi populacijami s sprotnim zagotavljanjem preverjenih informacij in nasvetov za varno rabo novih tehnologij v Sloveniji doseže visoko stopnjo osveščenosti o teh temah.



PANEL MLADIH

Pod vodstvom Zavoda MISSS deluje panel mladih, ki ga sestavlja skupina mladostnikov v starosti do 18. leta. Z mladimi se tako aktivno pogovarjamo o njihovih stališčih, mnenjih in vrednotah pri uporabi interneta ter mobilnih naprav, prav tako pa so zelo pomembni tudi pri odločanju, kakšna in katera gradiva s področja varne rabe tehnologij bi bila za njih zanimiva. Njihovo mnenje zato šteje, prav tako njihovi pogledi in izkušnje, s kakšnimi težavami se pri uporabi tehnologije dejansko srečujejo.

Komunikacijski kanali in družabna omrežja

							
www.safe.si	info@safe.si	Starši: www.facebook.com/safe.si	Mladi: www.facebook.com/deskamvarno	https://twitter.com/ Safe_si	https:// www.instagram.com/ safe.si/	https:// www.youtube.com/ user/saferinternetsi	https://safe.si/ snapchat-koda

KDO SMO?

TOM telefon® (telefon za otroke in mladostnike) je program Zveze prijateljev mladine Slovenije že od leta 1990. TOM je edini splošni telefon za otroke in mladostnike v Sloveniji, ki je dosegljiv vsak dan **med 12. in 20. uro na telefonski številki 116 111**. Poleg klica na telefon lahko mladi dobijo ustrezne informacije tudi na spletni strani www.e-tom.si, kjer imajo vedno možnost postavljanja vprašanj prek spletnega obrazca ali v spletni klepetalnici.



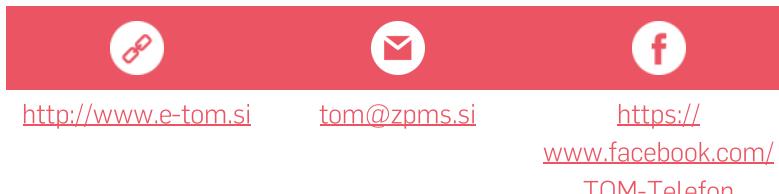
POSLANSTVO IN VLOGA

Otroci, najstniki, mladi in tudi starši, če se znajdete v stiski, zagati povezani z uporabo interneta ali mobilnih naprav, pokličite na brezplačno telefonsko številko 116 111. Anonimnost in zaupnost pogovora in klicateljev sta zagotovljeni. Telefonska številka deluje vsak dan, tudi ob nedeljah in praznikih, od 12.00 do 20.00. Sicer pa lahko vprašanje postavite tudi preko kontaktnega obrazca na spletni strani Tom telefona: <http://www.e-tom.si/eposta>. Večkrat na teden pa vam je na voljo tudi spletna klepetalnica: <http://www.e-tom.si/klepetalnica>.

CILJI

Cilji programa svetovanja so: mladim vsakodnevno zagotoviti možnost zaupnega in anonimnega pogovora o težavah, stiskah, vprašanjih tudi **v povezavi z uporabo interneta in mobilnih naprav**; mladim omogočiti svetovanje z upoštevanjem načela enake dostopnosti za vse uporabnike; zagotovitev brezplačne storitve; skrb za enotno in kvalitetno delo svetovalcev (izobraževanja); spodbujanje prostovoljnega dela med mladimi; prepoznavnost programa med mladimi; aktivno vključevanje mladih v delovanje programa.

Komunikacijski kanali in družabna omrežja



SPLETNO OKO

KDO SMO?

Spletno oko je slovenska spletna prijavna točka, kjer lahko uporabniki interneta anonimno prijavijo posnetke spolnih zlorab otrok ali sovražni govor na spletu. V enajstih letih delovanja smo na prijavno točko prejeli več kot **22.000 prijav** domnevno nezakonitega sovražnega govora in posnetkov zlorab otrok. V več kot **2000 primerih** smo ocenili, da te vsebujejo dejanske elemente nezakonitosti, zato smo jih v nadaljnjo obravnavo posredovali policiji. Preko **1200 prijav** smo posredovali tudi drugim prijavnim točкам po celiem svetu. Pri ugotovljenih nezakonitih primerih sovražnega govora (teh je bilo več kot 500) je šlo najpogosteje za sovražni govor na podlagi narodnosti in spolne usmerjenosti, temu so sledili primeri sovražnega govora na podlagi verske pripadnosti ter primeri govora, uperjenega proti Romom in prebežnikom.



POSLANSTVO IN VLOGA

Poslanstvo prijavne točke Spletno oko je v sodelovanju s policijo, mednarodno organizacijo INHOPE, ponudniki internetnih storitev, spletnimi portalni in drugimi zainteresiranimi vladnimi ter nevladnimi organizacijami prispevati k zmanjšanju obsega gradiv s spolnimi zlorabami otrok in sovražnega govora na internetu.

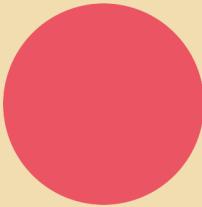
CILJI

Prijavna točka Spletno oko svoje poslanstvo in vlogo izpolnjuje z doseganjem naslednjih ciljev:

- Delovanje prijavne točke, ki omogoča prijavo domnevno nezakonitih vsebin spolne zlorabe otrok in sovražnega govora na spletu.
- Osveščanje o prijavni točki in nezakonitih spletnih vsebinah tako ključnih deležnikov kot tudi splošne javnosti.
- Hitra in učinkovita obravnava prejetih prijav, kar dosegamo z rednim in hitrim pregledovanjem in posredovanjem domnevno nezakonitih prijav na policijo in prijavnim točkom v tujino.
- Spremljanje odstranitve prijav posnetkov spolnih zlorabo otrok na slovenskih strežnikih.

Komunikacijski kanali in družabna omrežja





SAFE.SI

v številkah

IN BESEDI

SPLETNO MESTO

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Spletno mesto www.safe.si

Safe.si na svoji spletni strani www.safe.si ponuja številne nasvete in informacije, kako čim bolj varno uporabljati internet, družabna omrežja, aplikacije na mobilnih telefonih in drugo sodobno tehnologijo, povezano z internetom in kaj storiti, ko gre kaj narobe.

Vsebinsko bogato spletno mesto je osrednji vir vseh informacij v povezavi z delovanjem točke osveščanja o varni rabi interneta Safe.si in mesto, kjer je mogoče v elektronski obliki pridobiti vsa gradiva, ki jih na Safe.si izdelamo.

The screenshot shows the homepage of the Safe.si website. At the top left is the Safe.si logo. To its right is a red banner with the text "Točka osveščanja o varni rabi interneta in mobilnih naprav za otroke, najstnike, starše in učitelje". Below the banner is a search bar with "Google Google Iskanje po" and a magnifying glass icon. On the far right of the header is a small "nazaj" button. The main content area features four cards with images and titles: "Moja identiteta in zasebnost" (a girl behind a laptop), "Družabna omrežja" (a boy surrounded by small photos of people), "Spletno in mobilno trpinčenje" (a boy at a computer), and "Prekomerna raba novih tehnologij" (a boy looking at a laptop). To the left of these cards is a sidebar with a navigation menu:

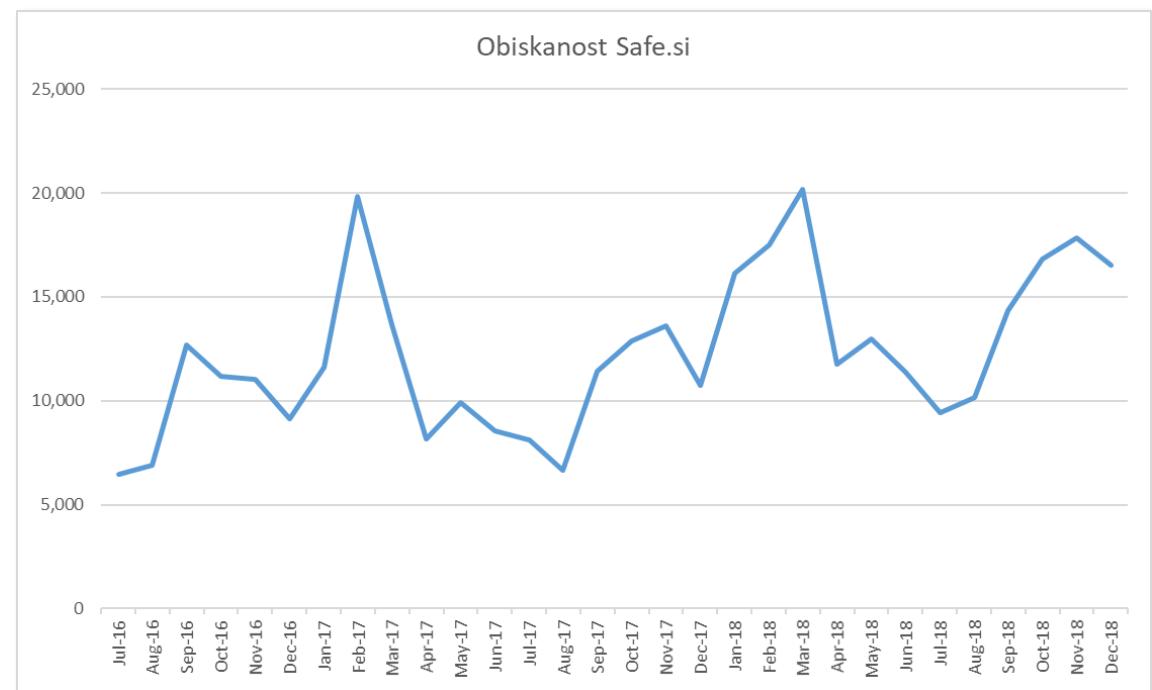
- Domov
- Nasveti**
- Moja identiteta in zasebnost
- Družabna omrežja
- Spletno in mobilno trpinčenje
- Prekomerna raba novih tehnologij
- Zaščita računalnika in mobilnih naprav
- Neprimerne in nezakonite vsebine
- Igranje iger in virtualni svetovi
- Obnašanje na spletu
- Varna in odgovorna raba mobilnih naprav
- Gradiva
- Orodja
- Video
- Aktivnosti
- Starši
- Učitelji
- Središče za pomoč
- Safe.si za otroke
- Novice
- Slowarček pojmov

Primer rubrike (Nasveti) na spletni strani www.safe.si.

V obdobju od 1. julija 2016 do 31. decembra 2018 smo na spletнем mestu zabeležili **367.731 obiskov**, obiskovalci pa so si ogledali **1.224.083 strani** (podatki Google Analytics). V povprečju je v celotnem obdobju mesečno portal imel **12.258 obiskov**.

V letu 2018 se je obiskanost nekoliko povečala; v povprečju je portal mesečno imel **14.586 obiskov**. Največjo obiskanost je portal zabeležil marca 2018, in sicer **20.183 obiskov**.

Vir: Google analytics. ⏪



Spletno mesto otroci.safe.si

Vsebine, ki so namenjene mlajšim otrokom (prednjstniška leta), so na posebnem spletнем mestu, ki je oblikovano tej starostni skupini primerno. Na njem so izbrane vsebine, ki so zanimive in primerne za to starostno skupino. Spletno mesto je oblikovano bolj igrivo in prijazno.



Spletna stran za otroke otroci.safe.si ▶

SAFE.SI INTERAKTIVNA GRADIVA

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Izdelali smo dve aplikaciji za mobilne telefone: *Reši spletno dilemo* in *Prva pomoč pri spletnem nasilju* (v sodelovanju s klicksafe.de). Poleg tega pa smo pripravili tudi številne video vodiče, in druga informativna gradiva.

Aplikacija

Reši spletno dilemo

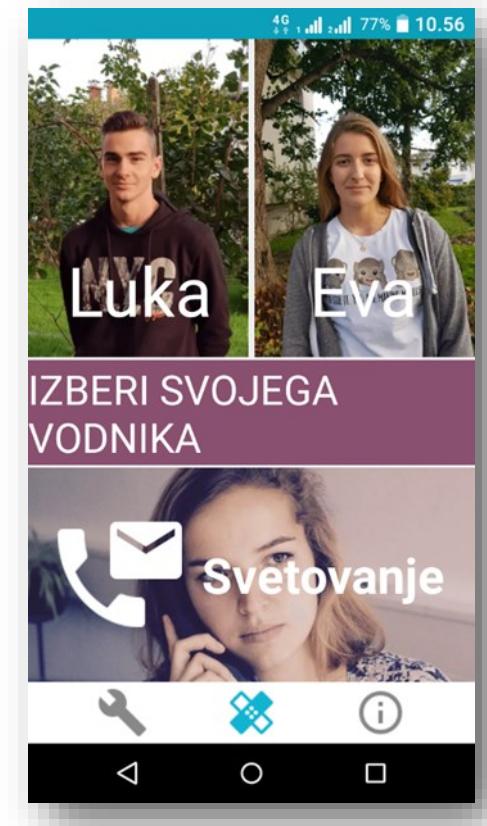
omogoča uporabnikom na enostven način z odgovori »da« in »ne« priti do odločitve, v primeru najpogostejših dilem pri uporabi družabnih omrežij. Aplikacija je na voljo za telefone in tablice z operacijskim sistemom Android in iOS.



Aplikacija

Prva pomoč pri spletnem nasilju

je namenjena posameznikom, ki so postali žrtev spletnega nasilja. Aplikacija je zasnovana tako, da žrtev pomiri in nato vodi skozi postopek pravilnega ukrepanja.



SAFE.SI INTERAKTIVNA GRADIVA

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Na voljo je tudi zbirka video vodičev za najstnike »**Sejfko sprašuje**«. Skupaj z našim strokovnjakom dr. Benjaminom Lesjakom smo posneli tudi serijo video nasvetov za starše.



Izsek iz video vodiča Sejfko sprašuje. ▶

Na Facebooku se je še posebej uspešna izkazala objava Video vodiča za starše: Tvegano objavljanje fotografij na spletu. Objava je doseгла več kot 97.000 ljudi. Beležimo 394 všečkov te objave, ki je bila tudi 263-krat deljena z drugimi uporabniki Facebooka.



Objavljanje slik otrok na družabnih omrežjih
Videovodič za starše. ▶

SAFE.SI INTERAKTIVNA GRADIVA

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

V okviru projekta smo posneli tudi video vodiča za starše, ki obravnavata temi pametnih ur ter igrač.

Sodelavci iz Arnesa, na čelu z Majo Vreča, so posneli dva video vodiča za starše, ki vsebujejo nasvete in priporočila za starše, kako naj se s svojimi otroki pogovarjajo o spletni pornografiji.



Video vodič za starše o pametnih napravah za otroke. ▶



Video vodič za starše s priporočili za pogovor o spletni pornografiji. ▶



Za najstnike pa je na voljo video »Naj te ne bo strah, da zamujaš«.



Naj te ne bo strah, da zamujaš ...

Izsek iz videa Naj te ne bo strah, da zamujaš. ▶

SAFE.SI INTERAKTIVNA GRADIVA

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Za doseg mlajše populacije smo še dodatno okreplili našo prisotnost tudi na Instagramu in Snapchatu. Izvedli smo promocijske aktivnosti, s katerimi smo želeli doseči populacijo pod 20 let. Prilagamo primere promocijskih akcij na Safe.si Instagram profilu:



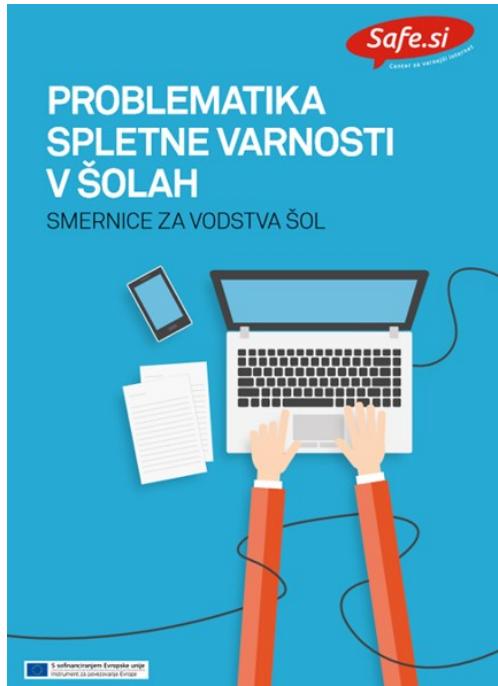
◀ Nekaj primerov objav na Safe.si Instagram profilu. Vir: Instagram.com/Safe.si.



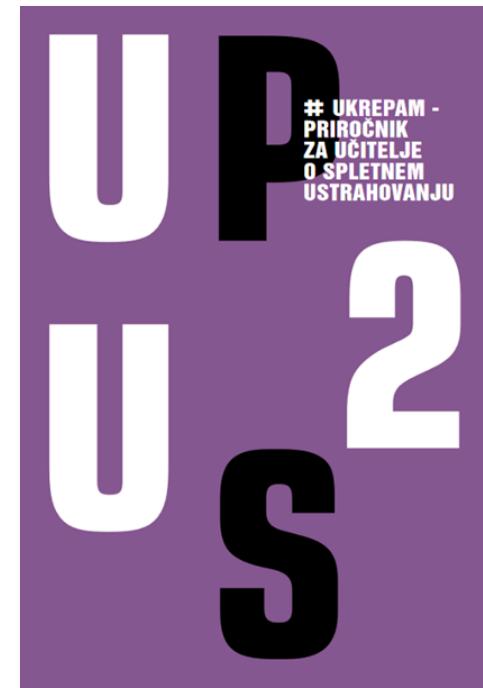
SAFE.SI TISKANA GRADIVA

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Safe.si redno pripravlja in izdaja različna gradiva. V 2016-2018 obdobju smo pripravili več priročnikov.



Problematika spletne varnosti v šolah –
priročnik za učitelje
(v tiskani in elektronski obliki)



UP2US – priročnik za učitelje
o spletnem ustrahovanju
(v elektronski obliki)

SAFE.SI TISKANA GRADIVA

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Prav tako smo pripravili številne letake in plakate:



Letak: Škljoc nastane nova fotka



Letak: Kaj je seksting?



Letak: Hej, ne bodi taho!
Pomagaj, namesto da opazuješ.



Plakat: 10 zlatih pravil za varno uporabo spletja.

SAFE.SI TISKANA GRADIVA

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI



Plakat: Vzgoja za internet. ▲

Pomagamo staršem v vrtincu novih tehnologij

Se sprašujete, kako se lotiti vzgoje otrok, da bodo znali varno, odgovorno in koristno uporabljati internet in mobilne naprave?

Nasveti, vodilci, gradiva in rešitve za najpogostejsja vprašanja in težave poščite na spletni strani točke osveščanja o varni rabi interneta: www.safe.si.

Tam se lahko naročite tudi na brezplačne spletnne novičke z informacijami in napotki o varni uporabi interneta in mobilnih naprav za vas in vašega otroka.

Če potrebujete nasvet za konkretno spletnne zagate vaših otrok, lahko poklikete na brezplačno številko TOM TELEFON na **116 111**.

Če na internetu naletite na nezakonite vsebine - posnetke splošne zlorabe otrok ali sovražni govor, anonimno prijavite na www.spletno-oko.si.

arnes miss Zavarovalni in finančni storitve

Letak za starše: Pomagamo staršem v vrtincu novih tehnologij ▲

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

1 JE POTREBNA INTERNETNA POUČEVANJA?

• I razumevati vsebino v spletnih legih in vsebujočih popolnoma razvidno, ali je za uporabo igra potreben WiFi in/ali Bluetooth. • Ugotoviti, ali je potreben dostop z internetom potreben za delovanje igre. V nekaterih primerih pa je internetsko povezovanje potreben za nemoteno delovanje med uporabo.

2 KDO VSE IMA DOSTOP DO PODATKOV?

• Če je zbiranje podatkov izdelava, potrebuje raziskovati vsebine, ki jih je v njem vsečen. • Vsebuje podatke, ki jih je potreben za internet povezovanje igra, zato je potreben zbiranje podatkov in zapeljevanje vseh podatkov, ki jih je potreben za delovanje. Tudi stariji priponombe obvezno zbirajo. • Hrgatja vsebine in zbirajo podatke, ki predstavljajo igre ali spletni forumi, da ustvarijo vsebine, ki jih je potreben za delovanje, med drugimi.

3 NA KOGA SE LAJKO OBRAÑE?

• Kar je zbiranja, da so vse zbirane podatki, ki jih je potreben za delovanje, potrebuje, da je tello uporabljen, kjer je obvezno, da predstavlja igro, ki je potreben za delovanje. • Vsebuje podatke, ki jih je potreben za delovanje. Prav tako preglejte igre, ki predstavljajo igre ali spletni forumi, da ustvarijo vsebine, ki jih je potreben za delovanje, med drugimi.

4 ALI VESTE, S ČIM SE VAS OTROK DEJANSKO IGRA?

• Igro se z otrokom ali ga razstavite, ko se preidt. • Igri se vsebitve, ki jih je potreben za delovanje, vključno z vsebinami in interakcijami, kjer je mesto na skrivnosti, da to občutijo v vsebinskih in približevalnih vsebinah. • Kar je zbiranja, da so vse zbirane podatki, ki jih je potreben za delovanje, potrebuje, da je tello uporabljen, kjer je obvezno, da predstavlja igro, ki je potreben za delovanje, med drugimi.

5 JE IGRAČ PRIMERNA ZA STARŠEVA VASEGA OTROKA?

• Tudi kdo igrači upoštevajo kot posamezne, le ne posamezne, da to je vsebitve, ki jih je potreben za delovanje, vključno z vsebinami in interakcijami, kjer je mesto na skrivnosti, da to občutijo v vsebinskih in približevalnih vsebinah. • Kar je zbiranja, da so vse zbirane podatki, ki jih je potreben za delovanje, potrebuje, da je tello uporabljen, kjer je obvezno, da predstavlja igro, ki je potreben za delovanje, med drugimi.

6 KAKO POUČNA JE IGRAČ?

• Tudi kdo igrači upoštevajo kot posamezne, le ne posamezne, da to je vsebitve, ki jih je potreben za delovanje, vključno z vsebinami in interakcijami, kjer je mesto na skrivnosti, da to občutijo v vsebinskih in približevalnih vsebinah. • Kar je zbiranja, da so vse zbirane podatki, ki jih je potreben za delovanje, potrebuje, da je tello uporabljen, kjer je obvezno, da predstavlja igro, ki je potreben za delovanje, med drugimi.

Letak: Internet igrač – vprašanja za pomoč pri nakupu ▲



Safe.si promocijske majice in pisala. ☺

DELAVNICE IN IZOBRAŽEVANJA

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Ena izmed najpomembnejših dejavnosti Safe.si je izvajanje delavnic o varni rabi interneta na osnovnih in srednjih šolah, predavanj za starše in izobraževanj za učitelje. Namen delavnic je otrokom in mladostnikom predstaviti tveganja na internetu, jih informirati, kako se s temi tveganji spopadati in jih naučiti ravnanja, v primeru da se zapletejo v težave. Na predavanjih se starši seznanijo s tveganji, s katerimi se otroci srečujejo in z načini preventive.

V šolskem letu 2016/17 smo izvedli 837 delavnic za mlade, 87 predavanj za starše in 21 izobraževanj za učitelje in druge šolske strokovne delavce na 293 šolah.

V šolskem letu 2017/2018 pa smo skupno izvedli 63 predavanj za starše, 15 za strokovne delavce šol in 811 delavnic za učence in dijake. Skupno je na naših izobraževanjih sodelovalo več kot 23.700 udeležencev. Skupno smo obiskali 269 šol.

ŠOLSKO LETO 2016/2017



837 izvedenih delavnic in drugih predavanj za **mlade**



87 izvedenih delavnic in predavanj za **starše**



21 izvedenih usposabljanj za **učitelje in druge šolske strokovnjake**



Več kot **27.000** doseženih **učiteljev, staršev in mladih** skozi izobraževanja

ŠOLSKO LETO 2017/2018

811 izvedenih delavnic in drugih predavanj za **mlade**

63 izvedenih delavnic in predavanj za **starše**

15 izvedenih usposabljanj za **učitelje in druge šolske strokovnjake**

Več kot **23.700** doseženih **učiteljev, staršev in mladih** skozi izobraževanja

DELAVNICE IN IZOBRAŽEVANJA

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Na delavnicah izvajalci s pogovorom z učenci spoznavajo težave, s katerimi se srečujejo na internetu, in napake, ki jih zagrešijo. Med najbolj perečimi težavami so:

- deljenje zasebnih informacij,
- seksting,
- prepošiljanje razgaljenih ali golih fotografij in žaljivih fotografij ter video posnetkov,
- snemanje in fotografiranje brez dovoljenja in objavljanje na spletu,
- žaljenje,
- nekritično sprejemanje informacij s spleta,
- komuniciranje z neznanci,
- nepoznavanje nastavitev zasebnosti in varnosti v aplikacijah in na družabnih omrežjih.

2017 /2018

269 ŠOL

811 DELAVNIC



Odzivi šol na delavnice so pozitivni. Izvajalci prisluhnejo mladim in njihovim težavam, ter jim skušajo že med samo delavnico pomagati. To se odraža v zadovoljstvu učencev, učiteljev in staršev, kar se kaže skozi pozitivne ocene, ki jih podajajo na evalvacijah, šole pa v veliki večini ponovno naročijo delavnice v naslednjem šolskem letu.

SPLOŠNA OCENA DELAVNIC ŠOLSKO LETO 2017 /2018



Splošna ocena delavnic s pomočjo 5-stopenjske lestvice, kjer 1 pomeni "sploh se ne strinjam" in 5 pomeni "popolnoma se strinjam". Delavnice je ocenilo 107 učiteljev.

DAN VARNE RABE INTERNETA

**D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI**

Več kot 140 držav iz celega sveta vsako leto na torek v drugem tednu februarja praznuje dan varne rabe interneta. Dan varne rabe interneta je osrednji dogodek evropske mreže centrov za varnejši internet INSAFE (<https://www.betterinternetforkids.eu/>), v katerem delujejo nacionalne točke osveščanja o varnih ter učinkovitih načinih rabe interneta ter tehnologij. Dan varne rabe interneta podpira tudi Evropska komisija.

Točka osveščanja o varni rabi interneta Safe.si je glavni organizator in koordinator aktivnosti ob dnevu varne rabe interneta v Sloveniji in meseca varne rabe interneta (februar). Namen dneva je promoviranje varne rabe interneta. Vsako leto pripravimo paket aktivnosti, na osnovi katerega lahko šole same pripravijo dejavnosti, povezane z izobraževanjem o varni rabi interneta.



① Logotip za dan varne rabe interneta 2017.



② Logotip za dan varne rabe interneta 2018.

DAN VARNE RABE INTERNETA

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Dan varne rabe interneta, 7. februar 2017

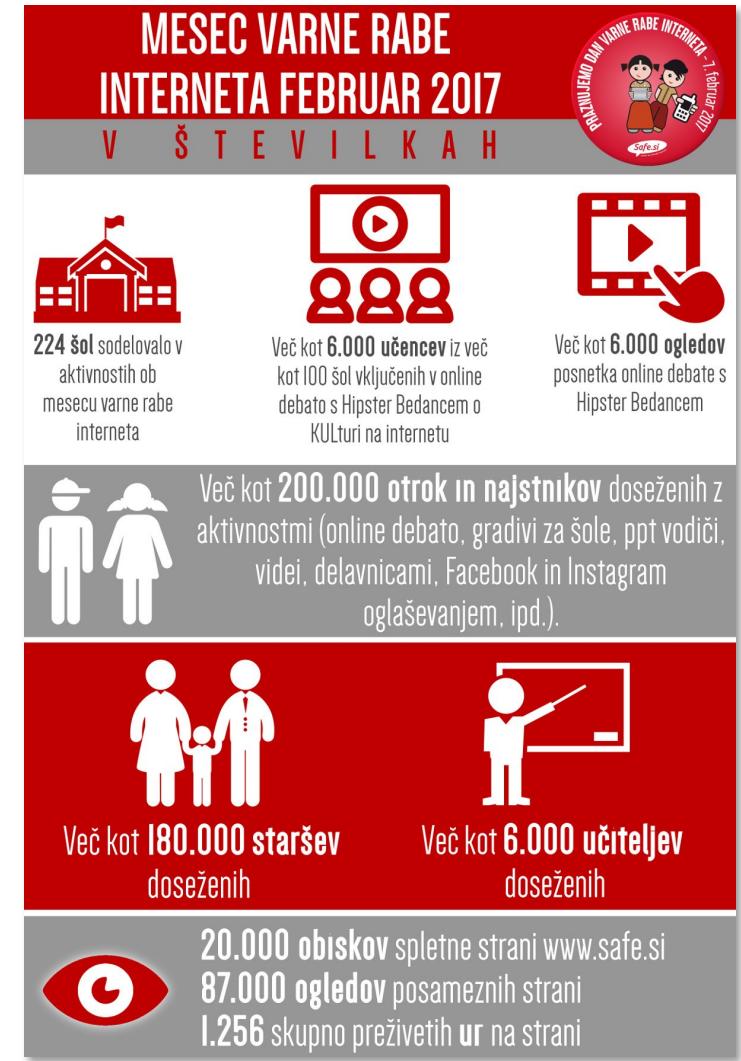
Leta 2017 smo pripravili »Online debato s Hipster Bedancem - KULturni na internetu,« ki so jo v živo spremljali na več kot 100 šolah, posnetek pa v enem letu beleži več kot 11.000 ogledov.

Takratna ministrica za izobraževanje znanost in šport dr. Maja Makovec Brenčič je v video nagovoru povabila šole, učitelje, učence in starše, da se pridružijo praznovanjem dneva varne rabe interneta 2017.



Nagovor ministrice dr. Maje Makovec Brenčič. ▶

Nekaj statistike o dnevu varne rabe interneta 2017. ▶



DAN VARNE RABE INTERNETA

**D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI**

Dan varne rabe interneta, 6. februar 2018

Vsako leto pripravimo tudi osrednji dogodek. V letu 2018 je bil to »Izobraževalni seminar za šole - Novosti na področju (varne) rabe tehnologije, škodljivih spletnih vsebin ter tveganih vedenj«. Udeležilo se ga je 150 učiteljev, ravnateljev in drugih šolskih strokovnih delavcev, povpraševanje pa je močno presegalo število prostih mest. Zaradi tega smo dogodek v živo prenašali preko interneta, posnetki predavanj pa so dostopni na našem spletnem mestu. Video predavanja z dogodka so dostopna preko povezave: <https://safe.si/video/video-predavanja>.



Fotografije dogodka »Izobraževalni seminar za šole - Novosti na področju (varne) rabe tehnologije, škodljivih spletnih vsebin ter tveganih vedenj«, 8. februar 2018.

SAFE.SI NAGRADNI NATEČAJI ZA OSNOVNE ŠOLE

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Glavni namen tekmovanja je spodbuditi kreativen in poglobljen razmislek otrok in mladine o tem, kako nove tehnologije oblikujejo vsakdanje življenje, in hkrati sprožiti pogovor in učenje o varnem in odgovornem načinu rabe novih tehnologij v šoli in zunaj nje. Da zagotovimo, da bodo znali otroci tehnologijo uporabljati varno in odgovorno, je pomemben pogovor in razmislek o tem tudi v šoli. Učenci osnovnih šol vseh triad lahko sodelujejo na različne načine - z likovnimi izdelki (1. triada), stripi (2. triada) in videi (3. triada).

V šolskem letu 2017/2018 smo ponovno organizirali SAFE.SI nagradni natečaj za učence osnovnih šol vseh triad, ki so lahko sodelovali na različne načine - z likovnimi izdelki, stripi in videi. Prejeli smo **284 izdelkov** s **93 različnih šol**.

Natečaj je potekal v treh kategorijah:

- Za 1. triado: SEJFKO LIKOVNI NATEČAJ »Sejfk mi pomaga varno uporabljati internet in mobilni telefon«
- Za 2. triado: SAFE.SI STRIP NATEČAJ »Obnašanje in komuniciranje na spletu – lepo je, če si na spletu prijazen!«
- Za 3. triado: SAFE.SI VIDEO NATEČAJ »Obnašanje in komuniciranje na spletu – lepo je, če si na spletu prijazen!«

V prvi triadi je svoje izdelke oddalo **26 šol**. Skupaj smo tako prejeli **103 izdelke**, ki jih je ustvarilo **215 učencev** pod vodstvom **29 mentorjev**. V drugi triadi je svoje izdelke oddalo **43 šol**. Skupaj smo prejeli **144 izdelkov**, ki jih je ustvarilo **234 učencev** pod vodstvom **54 mentorjev**. V tretji triadi je svoje video izdelke oddalo **28 šol**. Skupaj smo tako prejeli **37 izdelkov**, ki jih je ustvarilo **158 učencev** pod vodstvom **31 mentorjev**.



Vse nagrajene učence in mentorje smo 30. maja 2018 povabili na zaključni dogodek v Ljubljano.

SAFE.SI KAMPANJA NAZAJ V ŠOLO

D. SAFE.SI V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Ob začetku šolskega leta 2017/2018 smo na SAFE.SI izvedli kampanjo Nazaj v šolo, ki je starše in šolarje spomnila, kako pomembno je varno in odgovorno uporabljati splet in mobilne naprave, da bi nam bile te tehnologije res v korist in zabavo.

V okviru kampanje smo pripravili letak **POMAGAMO STARŠEM V VRTINCU NOVIH TEHNOLOGIJ** za starše otrok med 9. in 12. letom starosti z osnovnimi napotki za varno in odgovorno rabo interneta.

Skoraj 60.000 letakov smo septembra 2017 poslali na šole z željo, da naj jih učitelji razdelijo staršem učencev 2. triade na prvem roditeljskem sestanku.



Pomagamo staršem v vrtincu novih tehnologij

Se sprašujete, kako se lotiti vzgoje otrok, da bodo znali varno, odgovorno in koristno uporabljati internet in mobilne naprave?

Nasvete, vodič, gradiva in rešitve za najpogostejša vprašanja in težave poiščite na spletni strani točke osveščanja o varni rabi interneta: www.safe.si.

Tam se lahko naročite tudi na brezplačne spletnne novičke z informacijami in napotki o varni uporabi interneta in mobilnih naprav za vas in vašega otroka.

Če potrebuješ nasvet za konkretnе spletnе zagate vaših otrok, lahko pokličeš na brezplačno številko TOM TELEFON na **116 111**.

Če na internetu naletite na nezakonite vsebine - posnetke spolne zlorabe otrok ali sovražni govor, anonimno prijavite na www.spletno-oko.si.



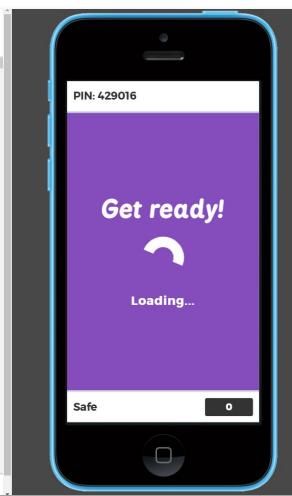
Letak za starše: Pomagajmo staršem v vrtincu novih tehnologij.

UDELEŽBA NA DOGODKU »PROTI KULTURI LAŽI«

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Fakulteta za družbene vede je v mesecu januarju 2018 organizirala dogodek Proti kulturi laži za dijake in študente, s katerim so želeli mlade osvestiti in izobraziti o aktualni in vedno bolj pereči temi lažnih novic.

Na dogodku se je z izvedbo interaktivne delavnice »Ne verjemi vsemu na internetu: s kvizom do prepozname lažnih novic« predstavil tudi Safe.si.



◀ Kviz je bil izdelan v aplikaciji Kahoot. Primer vprašanja v kvizu. ▶

The screenshot shows a Kahoot question and a smartphone displaying the answer selection screen. The question is 'Ali gre za resnično ali lažno novico?'. It includes a photo of a bird and some text. The answer selection screen shows four options: 'Resnično' (red), 'Lažno' (blue), 'Delno resnično' (yellow), and 'Nisem prepričan/a' (green). The phone's status bar shows 'PIN: 429016', '2 of 20', and 'Safe'.

SODELOVANJE S FILMOM GAJIN SVET

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Safe.si je bil vključen že v sam nastanek filma. Imeli smo možnost vpogleda v scenarij, prav tako pa smo s predstavitvijo teme spletnne varnosti za šole sodelovali na filmskih projekcijah oz. predstavitvah filma, ki so se po slovenskih kinematografih odvijale za predstavnike šol že pred samou premiero v mesecu septembru 2018.

Mladinsko-družinski film Gajin svet namreč opozarja tudi na pasti sodobnega sveta in nagovarja k previdni uporabi spletja, zato filmskim projekcijam po različnih slovenskih krajih, ki so namenjene osnovnim šolam, sledijo Safe.si izobraževalne delavnice na temo, kako prepoznati spletno nasilje in kako se zaščititi pred njim.

Številne šole so ogled filma že vključile med dejavnosti šolskega leta 2018/2019. Na Safe.si pa smo za učitelje pripravili učno uro, ki jo lahko izvedejo po ogledu filma. Z učenci si lahko ogledajo šest kratkih video izrezkov in se pogovorijo o spletnih pasteh, ki so v filmu predstavljeni. Prav tako smo pripravili delavnico/pogovor po filmu, ki ga lahko šola naroči.



Delavnica »Gajin svet« v Koloseju (foto: Katja K. Ošljak, [Codeweek](#)). ▶

Sodelovanje z Združenjem ravnateljev osnovnih šol in glasbenih šol in s Šolo za ravnatelje

Arnes je začel tesneje sodelovati s Šolo za ravnatelje, prav tako pa so ponovno navezali tesnejši stik z Združenjem ravnateljev osnovnih šol ter glasbenih šol. Združenje je Arnesu zagotovilo stalni časovni okvir na vseh njihovih dogodkih, kjer lahko v bodoče predstavljamo vsebine, ki sem zdijo relevantne oziroma aktualne. Z združenjem in s Šolo za ravnatelje smo izvajali delavnice z varnostno tematiko.

Sodelovanje z A1

V sodelovanju s Safe.si podjetje A1 osvešča in izobražuje starše in otroke o spletnih nevarnostih. V letu 2018 smo skupaj pripravili Družinski vodnik o varni uporabi interneta.



Družinski vodnik o varni uporabi interneta. Vir: www.a1.si □

BREZPLAČNI ODPRTI SPLETNI TEČAJ O VARNI RABI INTERNETA IN NAPRAV

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

MOOC-V je Arnesov spletni tečaj o varni rabi interneta in naprav in je namenjen predvsem zaposlenim v šolstvu in drugih izobraževalnih ustanovah, udeležijo pa se ga lahko tudi drugi. Tečaj se izvede vsako leto spomladi (marca) in jeseni (novembra).

Tečaj poteka tri tedne preko spletne skupnosti SIO in se zaključi s »Srečanjem v živo,« na katerem udeleženci rešujejo praktične primere težav in incidentov, s katerimi se je mogoče srečati na šolah. Srečanje v živo poteka od 90 do 120 minut, odvisno od velikosti skupine in pripravljenosti na diskusijo.

Po uspešno opravljenem tečaju udeleženci prejmejo Mozilino značko »Pametni uporabnik interneta«. Med leti 2016-2018 se je tečaja udeležilo več kot 3000 udeležencev.



SAFE.SI z mediji odlično sodeluje in kontinuirano objavlja medijske prispevke, s katerimi javnost uspešno osvešča o problematiki (ne)varne rabe interneta in mobilnih naprav. Smo tudi točka, kamor se mediji, novinarji obrnejo, kadar pripravljajo prispevke, oddaje, članke o teh tematikah.

V obdobju od 1. julija 2016 do 31. decembra 2018 smo sodelovali v **44 TV oddajah in prispevkih** (24ur, Planet TV, Dnevnik RTV SLO, Infodrom, TV oddaja »Turbulanca«, Svet na Kanalu A, VTV), **45 radijskih oddajah in prispevkih** (Radio Slovenija 1, Val 202, Radio Krka, Radio Ognjišče, Radio Veseljak, Radio Robin, Radio Prlek, Radio Aktual Kum, Radio SI, Štajerski val, Radio Ptuj), **54 člankih v revijah, časopisih in tiskovnih agencijah** (Delo, Večer, Dolenjski list, Dnevnik, Šolski razgledi, Ona plus, STA) ter **227 prispevkih, objavljenih v različnih spletnih medijih** (24ur.com, siol.net, delo.si, rtvslo.si, dnevnik.si) .

V letu 2018 smo tako za spletno izdajo častnika Delo pripravili serijo 7 člankov v povezavi z aktualnimi temami spletne varnosti: seksting, objava fotografij otrok na internetu, lažne novice ipd.



Članek na portalu 24ur.com, september 2018
(vir: 24ur.com)



Gostovanje v TV oddaji Dobro jutro, september 2017
(vir: RTV.SLO)

Tako kot v realnem svetu, niti na spletu varnost otrok in mladostnikov ni samoumevna

Avtor: Srdjan Cvjetović



Foto: Matej Leskovšek

Medvrstniško nadlegovanje, družbeni pritiski, ki silijo v samopromocijo – to so

Članek na portalu Siol.net, junij 2017 (vir: Siol.net) 



Turbulanca
14. november 2018 · 

Priprave pred začetkom oddaje. Nismo pozabili na varnost v studiu 😊 O zasebnosti sta govorili: Nataša Pirc Musar in Maja Vreča, (Arnes).

Gostovanje v oddaji Turbulanca, november 2018 (Vir: FB profil oddaje Turbulanca) 

SAFE.SI IN MEDIJI

D. SAFE.SI V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI



DELO.SI

Bodi varen: Starši, ali slika vašega otroka res spada na spleť?

Objavljanje fotografij otrok na internetu ima lahko negativne posledice za...

Objava članka na Delo.si, februar 2018 (vir: Delo.si)

RADIO I PRVI PROGRAM RADIA SLOVENIJA
RADIO KRKA DNEVNICK.COM BIBALEZE.SI SILO.SI
SIOL.NET RADIO OGNJISČE ČASORIS
SLOSKI RAZGLEDI RTV SLOVENIJA
RADIO ROBIN SURS slovenskirovnice.com GORENJSKI GLAS.SI
MLAD.SI VECER STA VAL 202 SVETNI.SI
SMBIOZAONA PLUS RADIO KUM DELO DOLENJSKI LIST

96 objav v medijih

V mesecu varne rabe interneta, februar 2017, smo beležili 96 medijskih objav.



TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

STATISTIČNI PODATKI 2018

**E. TOM TELEFON V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI**

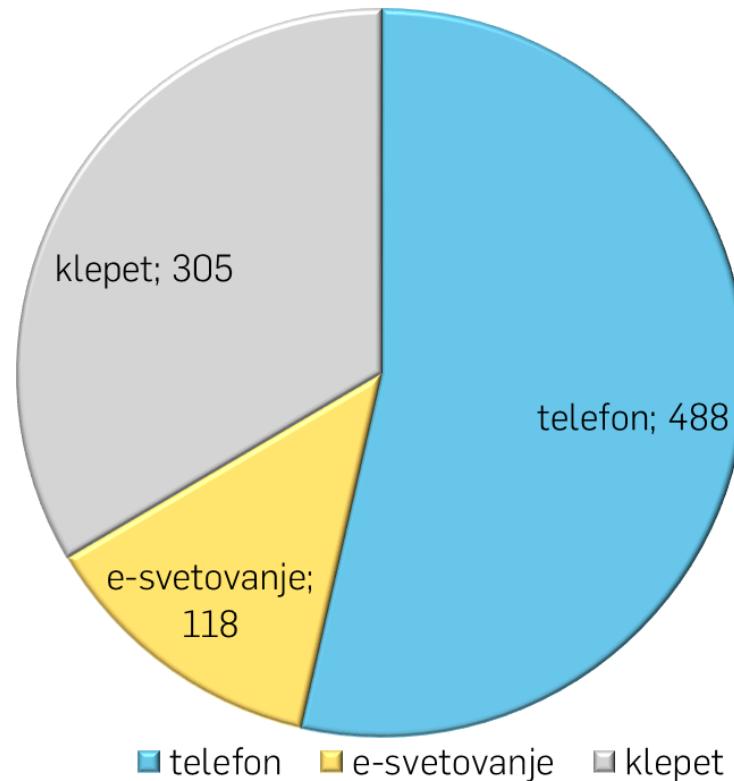
Vsebina	ŠTEVILO	VRSTA POMOČI			SPOL		STAROST		
	Skupaj	Telefon	E-svetovanje	Klepeta	Ženski	Moški	5-11 let	12-18 let	Neznan
Bullying	206	174	15	17	89	109	48	100	58
Cyberbullying	9	6	2	1	8	1	1	5	3
Motnje hranjenja	75	21	7	47	72	2	0	66	9
Samopoškodovanje	166	61	15	90	148	14	1	124	40
Stiki preko spletja	43	14	7	22	35	8	2	24	16
Internet	13	8	0	5	7	6	1	9	2
Računalniške igre	11	11	0	0	2	9	2	7	2
Spletne stave	1	1	0	0	0	1	0	1	0
Spletno nakupovanje	1	1	0	0	0	1	0	1	0
Grooming	5	3	1	1	5	0	1	4	0
Sexting	42	26	10	6	33	7	1	27	11
Spletne prevare	8	7	0	1	3	4	1	4	0
Kraja identitete	14	12	1	1	7	6	0	5	6
Spletno oko	2	2	0	0	1	1	0	1	0
Zaščita zasebnosti	32	13	14	5	21	8	0	14	15
Tehnične nastavitev	24	12	6	6	8	14	0	5	17
Neželeni spletni stiki	34	21	9	4	28	5	2	14	15
Izmenjave datotek	6	2	1	3	3	2	0	2	3
Spletni ugled	29	15	8	6	21	6	0	17	10
Zloraba zasebnosti	36	22	7	7	25	9	2	19	12
Samomor	154	56	15	83	128	22	0	100	42
Skupaj	911	488	118	305	644	235	62	549	261

STATISTIČNI PODATKI 2018

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

V obdobju od januarja 2018 do konca decembra 2018 smo prejeli **911 vprašanj**, ki so se nanašala na temo varne rabe interneta. Od tega smo **488 vprašanj** prejeli preko telefona, **118** preko e-pošte in **305 vprašanj** v spletni klepetalnici.

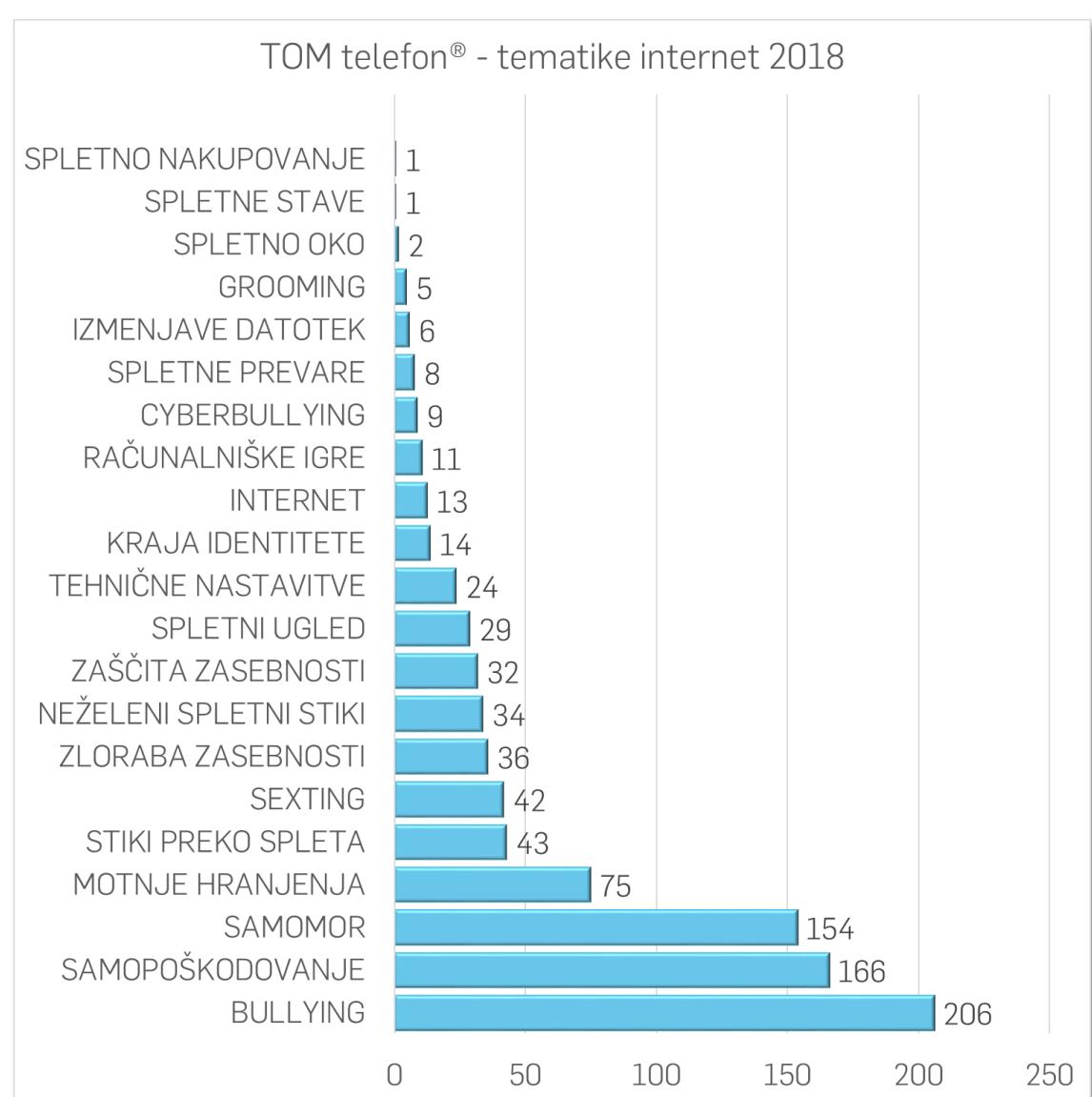
TOM telefon® - vrsta kontakta 2018



STATISTIČNI PODATKI 2018

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

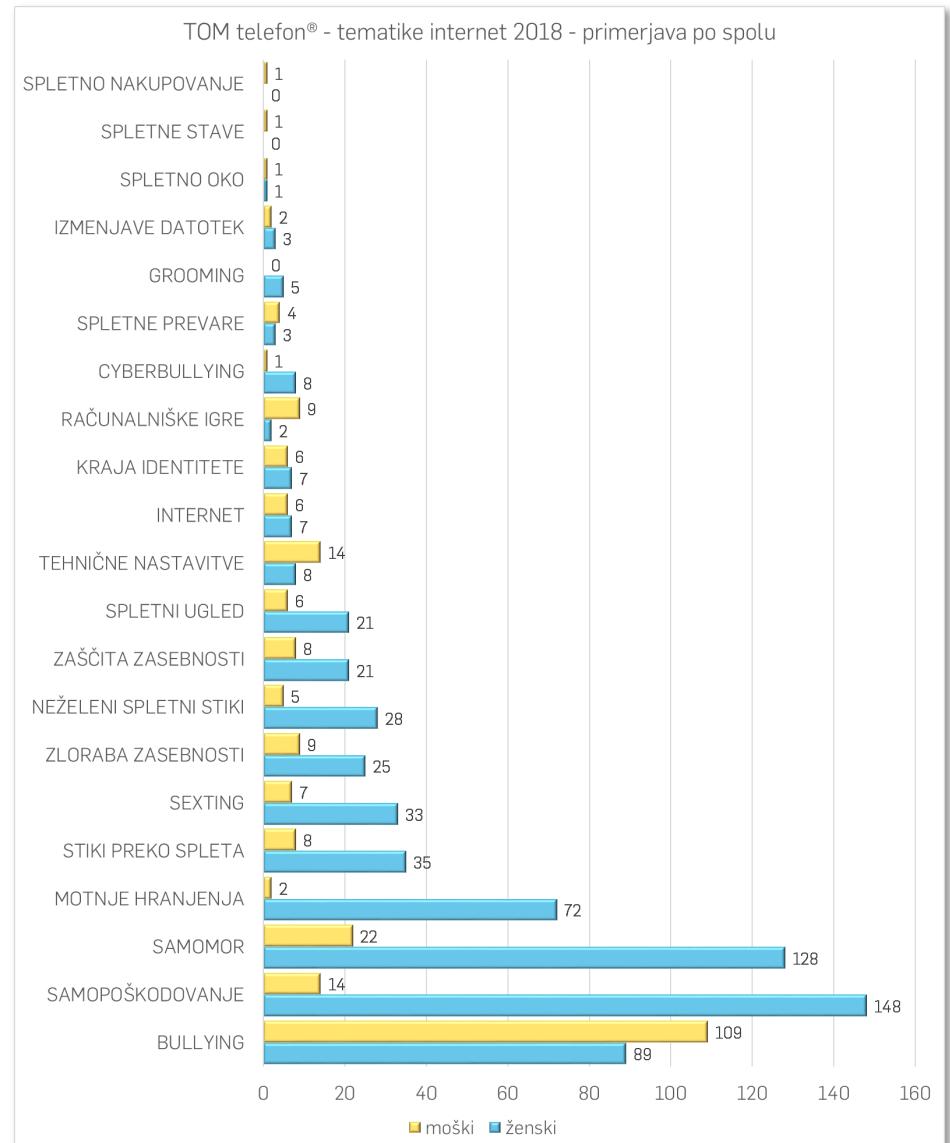
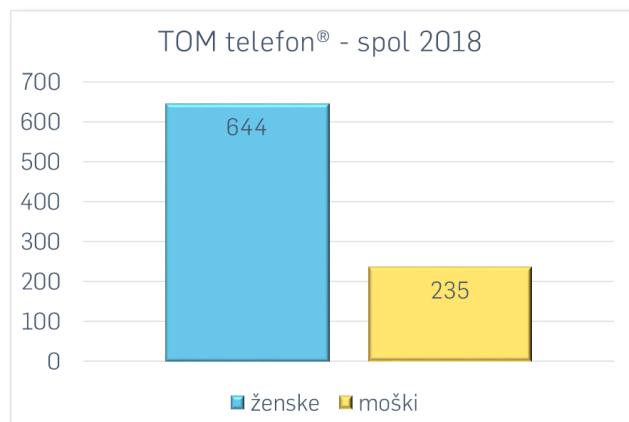
Največ vprašanj smo prejeli na temo bullyinga (206). Nato so sledila vprašanja o samopoškodovanju (166), samomoru (154), motnjah hrانjenja (75), stikih preko spletja (43), sextingu (42), zlorabi zasebnosti (36), nezaželenih spletnih stikih (34), zaščiti zasebnosti (32), spletнемu ugledu (29), tehničnih nastavivah (24), kraji identitete (14), internetu (13), računalniških igrah (11), cyberbullyingu (9), spletnih prevarah (8), izmenjavi datotek (6), groomingu (5), spletinem očesu (2), spletnih stavah (1) in spletinem nakupovanju (1).



STATISTIČNI PODATKI 2018

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

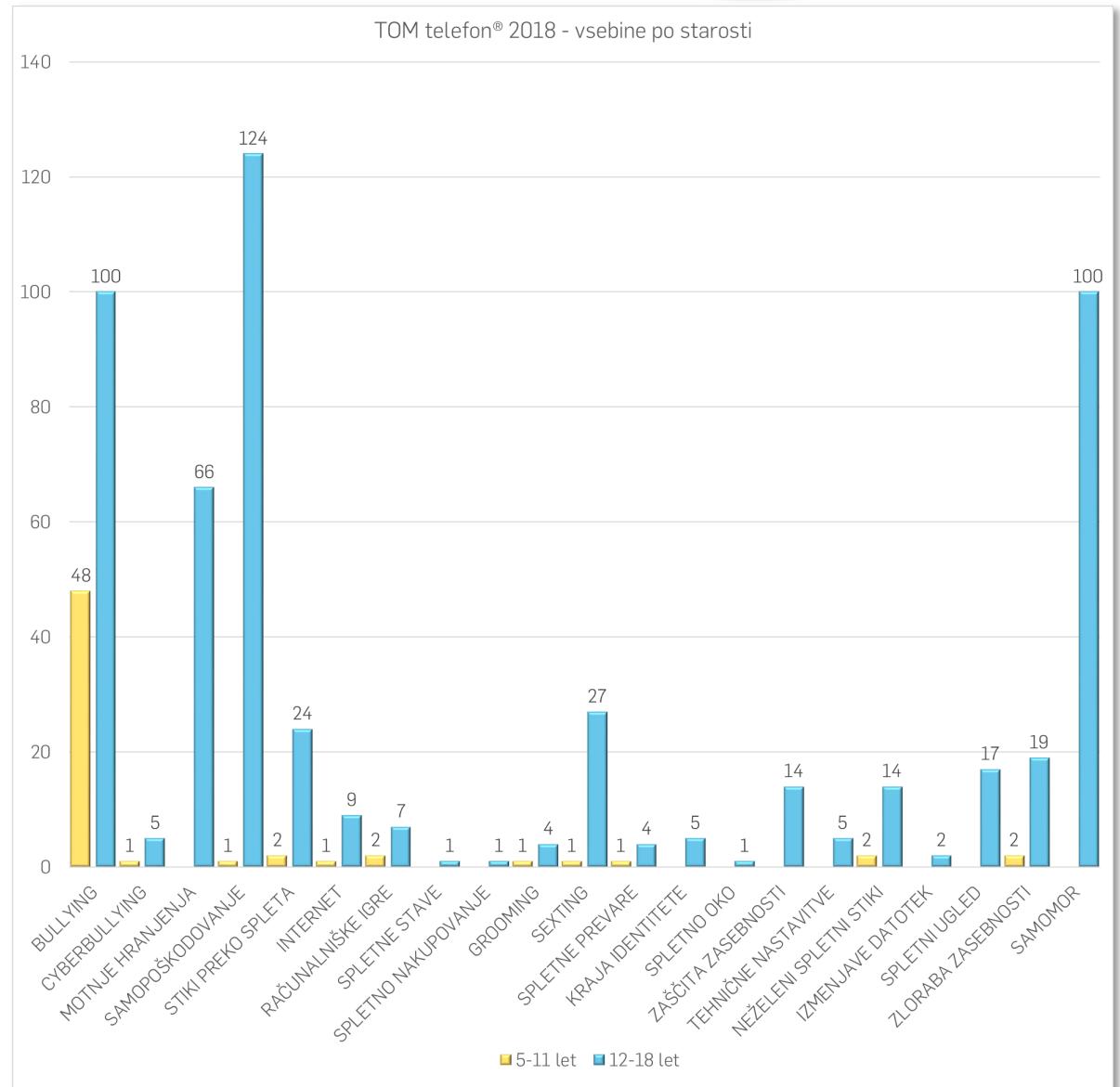
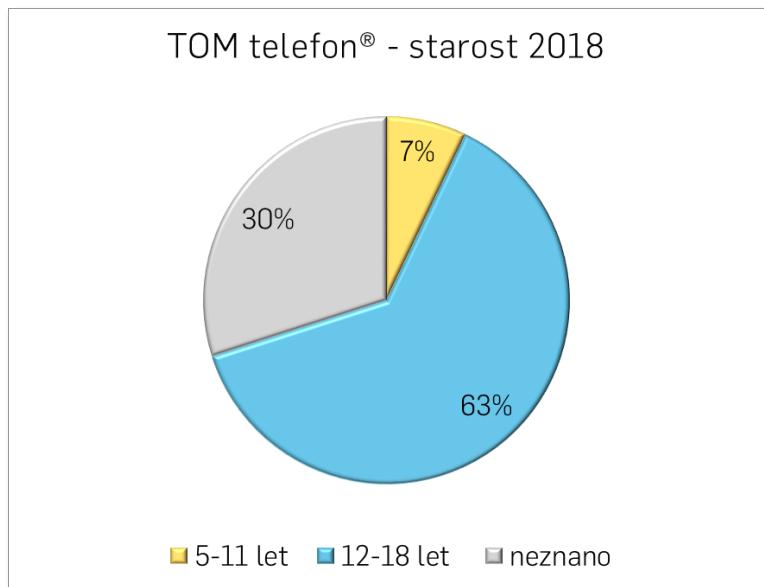
Glede na spol je bilo več vprašanj postavljenih s strani deklet (644 vprašanj) kot s strani fantov (235 vprašanj), razen pri vprašanjih na temo bullyinga, kjer so več vprašanj postavili fantje (109) kot dekleta (89).



STATISTIČNI PODATKI 2018

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

V večini so vprašanja glede varne rabe interneta postavljali mladi v starosti 12-18 let (549 vprašanj).

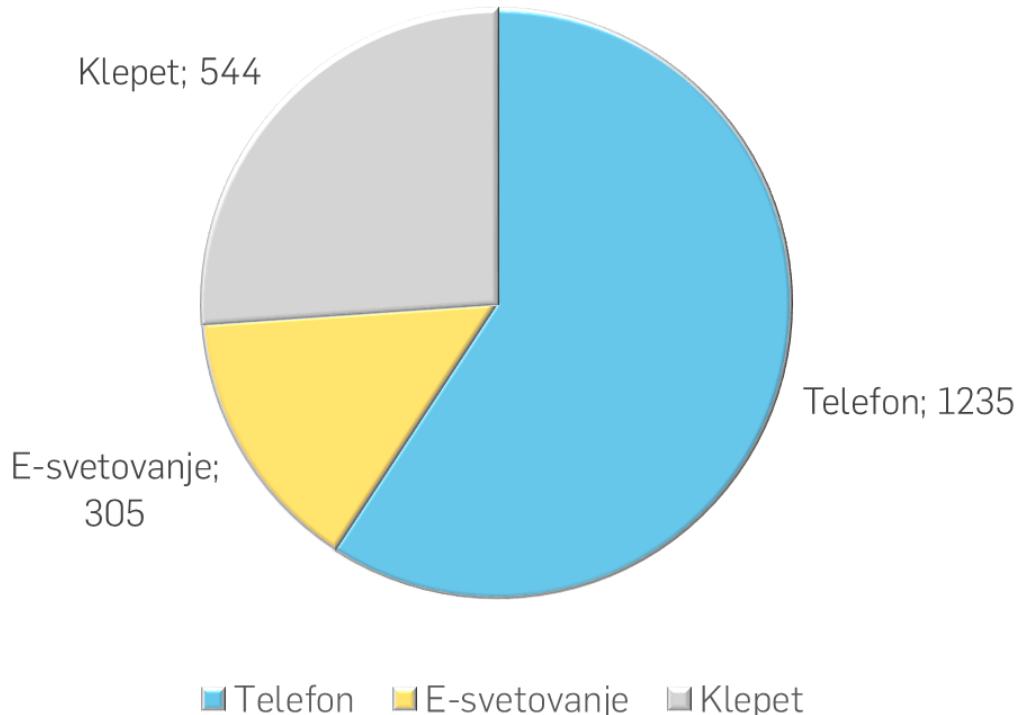


PRIMERJAVE 2016—2018

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Skupaj smo v obdobju od julija 2016 do decembra 2018 prejeli 2084 vprašanj v povezavi s tematiko interneta. Od teh smo prejeli 1235 vprašanj preko telefona, 544 vprašanj preko klepetalnice in 305 vprašanj preko e-svetovanja.

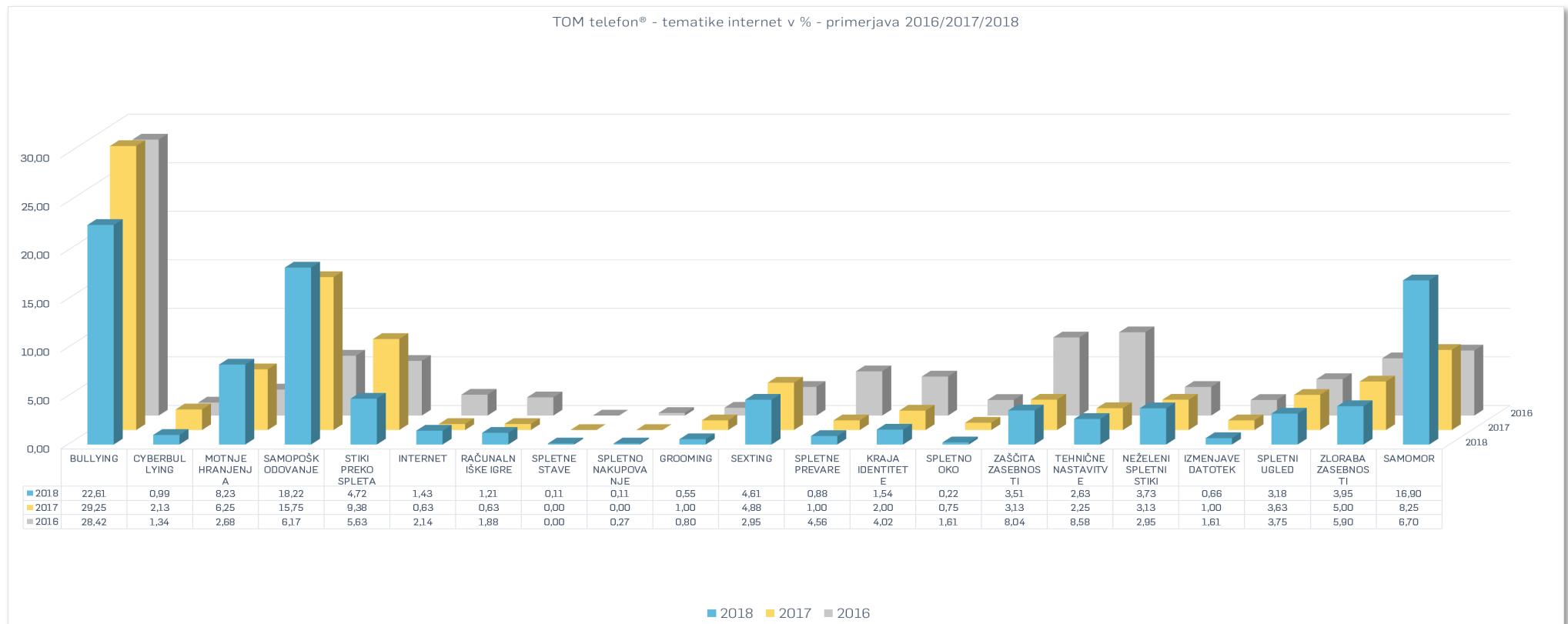
TOM telefon® - vrsta kontakta - tematika internet
2016 - 2018



PRIMERJAVE 2016—2018

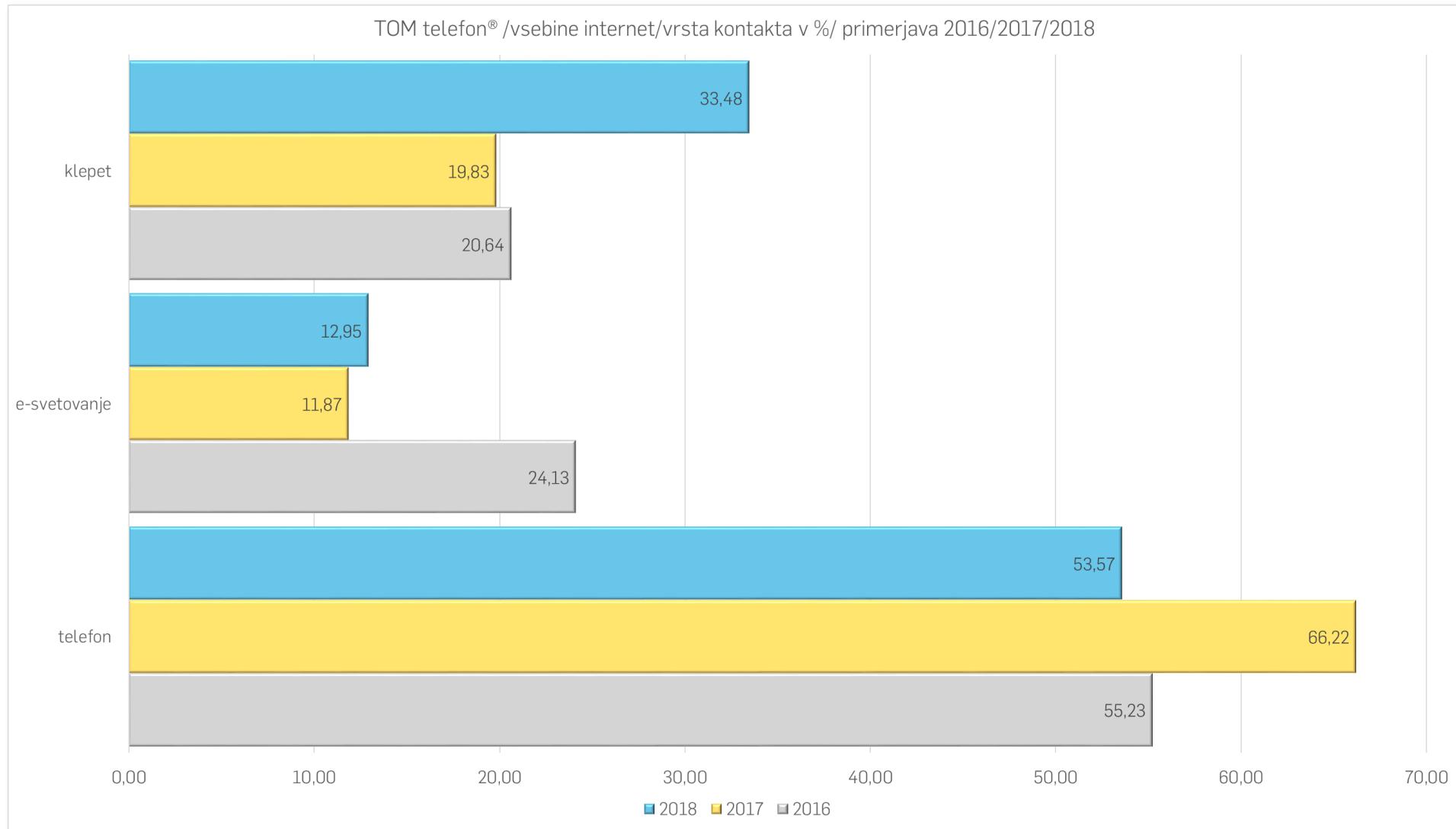
E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Graf prikazuje vsebine po posameznih letih v odstotkih (od skupnega števila vprašanj v posameznem letu za vsebine povezane z internetom), saj je skupno število vprašanj po posameznih letih neprimerljivo zaradi različne dolžine trajanja projekta v posameznem letu (2016 6 mesecev, 2017 in 2018 pa 12 mesecev). Trendi, ki smo jih v obdobju projekta zaznali, so: zmanjšanje števila vprašanj o zaščiti zasebnosti, tehničnih nastavitevah in porast vprašanj na temo samopoškodovanja, samomora, motenj hrانjenja in nezaželenih spletnih stikov.



PRIMERJAVE 2016—2018

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI



IZOBRAŽEVANJA SVETOVALCEV NA TOM TELEFONU

E. TOM TELEFON V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Svetovalci/prostovoljci morajo biti za svoje delo strokovno usposobljeni, kar pomeni, da se morajo pred pričetkom dela udeležiti osnovnega izobraževanja. Temu sledi še usposabljanje, ki poteka v prisotnosti že izkušenega svetovalca in na katerem se svetovalec seznanji z dejanskim delom. Vsebine in svetovanje, povezano z varno rabo interneta, spoznavajo preko celotnega izobraževanja. Poseben poudarek na temo varne rabe interneta pa predstavimo pri izobraževanju za spletno klepetalnico.

V novembru in decembru 2016 smo poizkusno nadgradili osnovno izobraževanje na telefonu z dodatnima izobraževanjema. Novi svetovalci poleg osnov svetovanja na telefonu spoznajo tudi svetovanje preko elektronske pošte in v spletni klepetalnici. Pred tem je bilo osnovno izobraževanje za telefon ločeno od dodatnega izobraževanja za spletno klepetalnico in elektronsko pošto.

V letu 2017 smo izobraževanje še dopolnili, uskladili in ga naredili obveznega za vse, ki želijo svetovati na Tom telefonu – svetovalci v ljubljanski skupini Tom telefona poznajo vse tri načine svetovanja, ki ga ponuja Tom telefon. Prejšnjim štirim dnem izobraževanja smo dodali dva dneva, kjer bodoči svetovalci pridobijo znanje tudi za svetovanje preko elektronske pošte in klepetalnice.

V letu 2018 smo osnovno izobraževanje za svetovalce na TOM telefonu organizirali v Ljubljani (2 skupini, april 2018 in november 2018) in v Mariboru (april-maj 2018). Osnovno izobraževanje v ljubljanski skupini, poleg sklopa za telefonsko svetovanje, vsebuje tudi izobraževanje za e-svetovanje in svetovanje v spletni klepetalnici.

Zaradi želje po povečanem obsegu delovanja klepetalnice, smo v oktobru 2018 za ljubljansko skupino organizirali še eno dodatno izobraževanje za svetovanje v spletni klepetalnici.

IZOBRAŽEVANJA SVETOVALCEV NA TOM TELEFONU

E. TOM TELEFON V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Svetovalci so bili v letu 2018 v vseh svetovalnih skupinah skupaj deležni 53 supervizijskih srečanj, hkrati pa se dodatno izpopolnjujejo v obliki predavanj in obiskov različnih institucij, kamor najpogosteje napotimo naše klicalce.



20. oktobra 2018 v Murski Soboti (64 udeležencev) je psihoterapeut Peter Topič izvedel predavanje z naslovom »Mladi in spolnost v digitalni dobici«. Mladi danes na spletu preživljajo veliko časa, zato so bolj izpostavljeni erotiziranim spletnim vsebinam ter pornografskim gradivom. Predavatelj je predstavil kakšen vpliv ima to na otrokovo dojemanje spolnosti, predstavil problematiko zasvojenosti s pornografijo, kako jo prepoznati in zdraviti.

GRADIVA ZA IZOBRAŽEVANJE

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Za potrebe izvajanja osnovnega izobraževanja smo v letu 2018 izdali priročnik **Varna raba interneta**. Namenjen je svetovalcem na telefonu, e-pošti in klepetalnici ter pokriva vsebino varne rabe interneta (v okviru projekta Center za varnejši internet). Publikacija je bila izdana s finančno pomočjo Ministrstva za javno upravo in s sofinanciranjem Evropske unije, Instrumenta za povezovanje Evrope.



Priročnik Varna raba interneta. 

PROMOCIJA

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Promocijski materiali

Izdelali smo nova plakata in zloženko, katerih cilj je dodatno promovirati vse tri oblike svetovanja (telefon, e-mail, klepetalnica), ki jih nudimo otrokom in mladostnikom. Prav tako smo izdelali druge promocijske materiale, ki jih delimo med otroke in mladostnike na raznih dogodkih in nagradnih igrah na Facebooku. Promocijski materiali so bili izdelani s finančno pomočjo Ministrstva za javno upravo, Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v RS in s sofinanciranjem Evropske unije, Instrumenta za povezovanje Evrope.



Nova plakata za promocijo TOM telefona.

PROMOCIJA

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI



Nova zloženka za promocijo TOM telefona.

KAKŠNI SO ZNAKI NOŠEZNOSTI?

- »Nekdo me nadleguje preko spletja. Kaj naj naredim, da se bo končalo?«
- »Starša se ločujeta in bojim se, da sem jaz kriv.«
- »Všeč mi je sošolec, kako naj vem ali sem tudi jaz njemu?«
- »Strah me je iti domov.«
- »Kako naj skrijem brazgotine od rezanja?«
- »Sošolci me ne marajo.«
- »Poslala sem mu gole fotografije in sedaj me izsiljuje.«
- »Prijatelj kadi travo, kako naj mu pomagam?«
- »Vsak dan me počaka za šolo. Kaj naj naredim?«

Želiš postati prostovoljec TOM-a?

Pokliči na tel. št. 01 239 67 18 ali pošlij e-pošto na naslov tom@zpmms.si

Nacionalno mrežo TOM sestavlja 9 svetovalnih skupin: Ajdovščina, Idrija, Krško, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Slovenske Konjice, Tolmin in Velenje.

Zloženka je bila izdana s finančno pomočjo S sofinanciranjem Evropske unije Instrument za povezovanje Evrope REPUBLIKA SLOVENIJA MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO Zahvaljujemo se tudi vsem ostalim donatorjem in sofinancerjem, ki pomagate uresničevati poslanstvo TOM telefona.

Evropska komisija, Ministrstvo za delo, društvo, socialne zadeve in enake možnosti, Ministrstvo za javno upravo, Fundacija za finančiranje invalidskih in humanitarnih organizacij, Zavod RS za zaposlovanje, Telekom Slovenije, MO Ljubljana, MO Maribor, MO Murska Sobota, MO Velenje, Občina Ajdovščina, Občina Krško, Občina Slovenske Konjice, Občina Šmartno ob Paki, Občina Šoltanj, Občina Tolmin

KLEPETAJ www.e-tom.si

PIŠI tom@zpmms.si

KLIČI 116 111
vsak dan od 12. do 20. ure

Kaj je TOM?
TOM je telefon za otroke in mladostnike.

Kdo je TOM-svetovalec?
Je usposobljena odrasla oseba, ki te posluša, podpira, informira, verjamе vate in skupaj s tabo raziskuje možne rešitve. Je spozitiva in vedno tu prav zate!

TOM TELEFON
116 111

KLEPETALNICA
www.e-tom.si

E-POŠTA
tom@zpmms.si

Na brezplačni telefonski številki 116 111 lahko svetovalcem zaupaš svoje težave ali jih vprašaš za nasvet in dodatne informacije. Prisluhnili ti bomo vsak dan od 12. do 20. ure, tudi ob nedeljah in praznikih. Brez skrb, tvoj klic je zaupen in anonimen. Če je linija zasedena, vztrajaj, poskusi kasneje ali nas kontaktiraj preko klepetalnice in e-pošte.

Imaš kakšno vprašanje, si v stiski ali si samo želiš pogovora, pa ti je nerodno poklicati na TOM telefon? Si tudi drugače raje dopisuješ? Skoči na našo spletno stran, pogledaj urnik klepetalnice in začni pogovor s svetovalcem. Tvoj klepet je zaupen in anonimen, saj se v klepetalnico prijavиш s poljubno izbranim vzdevkom.

Če ti preprosto ni do klica ali klepeta v živo, nam lahko pišeš na tom@zpmms.si ali uporabiš spletni obrazec. Samo ti, zaston in tipkovnica. Bolj prijetno? Elektronska pošta je zaupna. Pošljeli jo lahko kadarkoli, naši svetovalci pa ti bodo odgovorili v najkrajšem možnem času.

PROMOCIJA

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Promocijski materiali

Promocijske bandane in nahrbtniki



Promocijske skodelice



FACEBOOK PROMOCIJA TOM STRANI

E. TOM TELEFON V ŠTEVILKAH IN BESEDI

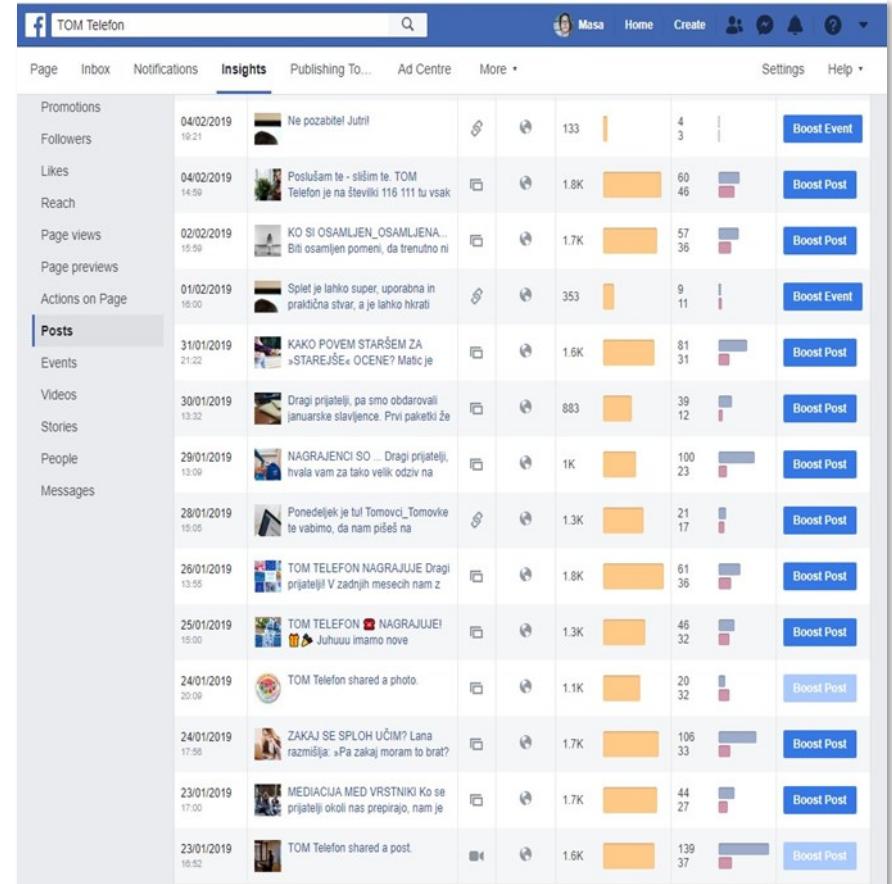
Začetno stanje na dan 15. september 2018

- Število všečkov strani: 943
- Povprečni tedenski doseg: 250
- Povprečni mesečni doseg (28 dni): 430

Projekt smo zastavili v 2 fazah:

1. faza: prepoznavanje vsebin, ki bodo med uporabniki Facebooka najbolj brane in na katere bo največji odziv.

2. faza: pisanje različnih objav o temah, ki so bile prepoznane kot najbolj brane na Facebooku in ki so se v posameznem tednu izkazale kot aktualne bodisi na telefonu, mailu ali v klepetalnici.



Promocija TOM strani na Facebooku.

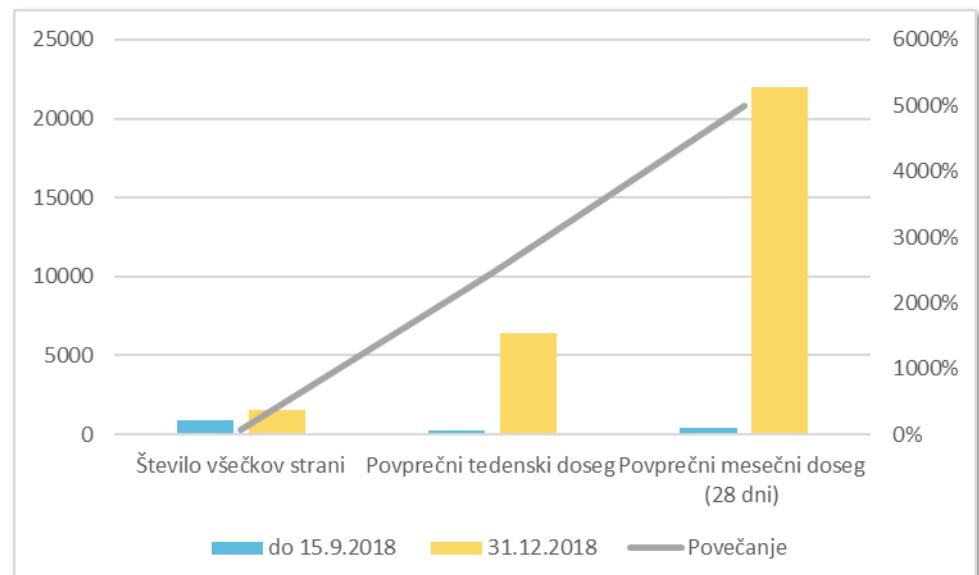
Viralni doseg

2. novembra 2018 smo prosili naše sledilce za všečkanje strani in delitev objave o našem poslanstvu. Objava je postala viralna in njen vpliv (deljenje objave, všečkanje strani) se je kazal v aktivnostih uporabnikov do konca leta. Viralni val za omenjeno objavo se je ponovil še januarja 2019. Objava ima 2.243 delitev in je doseгла 157.000 ljudi.

Zaključki, na dan 31. decembra 2018

Vsi dosegi objav so organski, ker nismo uporabljali plačanih oglasov.

- Število všečkov: 1.554
- Povprečni tedenski doseg : 6.400
- Povprečni mesečni doseg (28 dni): 22.000



Analiza promocije TOM strani na Facebooku.

Naj bo vrnitev med sošolce in prijatelje prijazna. Nasilje med vrstniki ni sprejemljivo!

Katere so najpogosteje oblike nasilja med vrstniki, kje se pojavljajo, kako ukrepati in kako pomagati otrokom in mladostnikom, so 30. avgusta 2017 na tiskovni konferenci v Tacnu pojasnili dr. Simon Slokan iz Sektorja splošne policije v Upravi uniformirane policije na Generalni policijski upravi, dr. Mojca Štraus iz Urada za razvoj izobraževanja na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport, mag. Lea Javornik Novak iz Direktorata za družino na Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Zdenka Švaljek s Tom Telefona iz Zveze prijateljev mladine Slovenije ter Denis Porčič – Chorchyp, glasbenik in mojster borilnih veščin. Vsi so se strinjali, da smo lahko v boju proti medvrstniškemu nasilju uspešni le, če napore prvenstveno usmerimo v preventivo, torej v preprečevanje neprimernih ravnanj.

TOM tiskovna konferenca in rojstni dan TOM telefona® 2018

Ob TOMovem rojstnem dnevu je 27. novembra 2018 potekala tiskovna konferenca z naslovom »Ti lahko internet pove, kdo si?«. O pomenu in vlogi interneta pri odraščanju mladostnikov v digitalni dobi so spregovorili dr. Albert Mrgole, predsednik TOM telefona in predstavniki partnerjev v projektu Center za varnejši internet Slovenije - Fakultete za družbene vede (Safe.si in Spletno oko), Arnes-a in MISSS-a.

TOM tiskovna konferenca ob TOMovem rojstnem dnevu. 





SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

>> 11 LET DELOVANJA PRIJAVNE TOČKE **SPELETNO OKO**

PREKO 22 000 OBRNAVANIH PRIJAV

PREKO 2 000 PRIJAV, POSREDOVANIH POLICIJI

PREKO 1 200 PRIJAV, POSREDOVANIH DRUGIM

PRIJAVNIM TOČKAM PO CELEM SVETU

8 POSVETOV E-ZLORABE OTROK

5 DOGODKOV S PODROČJA SOVRAŽNEGA GOVORA

PREKO 1 800 UDELEŽENCEV IZ VRST POLICIJE, TOŽILSTVA, SODIŠČ, CENTROV ZA SOCIALNO DELO, ŠOLSTVA, NEVLADNIH ORGANIZACIJ, VLADNIH SLUŽB, MEDIJEV IN AKADEMSKE SFERE
20 TUJIH STROKOVNJAKOV, KI SO SE POSVETOV UDELEŽILI KOT GOVORCI IN Z UDELEŽENCI DELILI SVOJE BOGATE IZKUŠNJE IZ SVOJE PRAKSE

Sprejem anonimnih prijav
domnevno nezakonitih
vsebin na spletu

hitra in učinkovita
obravnavo
prejetih prijav

sodelovanje s
prijavnimi
točkami v tujini

prizadevanje za čim hitrejšo
odstranitev nezakonitih vsebin
na slovenskih strežnikih

osveščanje o
problematiki nezakonitih
spletnih vsebin

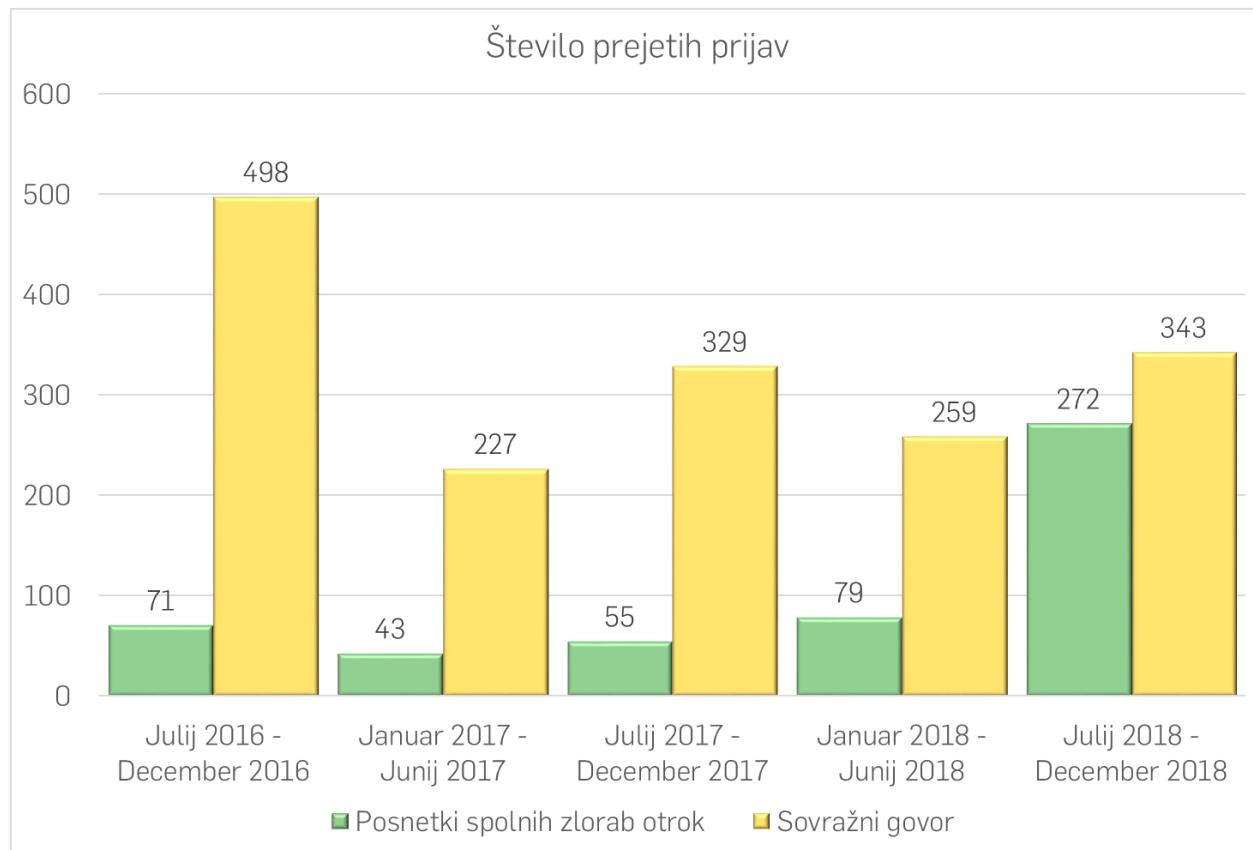


STATISTIKA PRIJAV

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

V obdobju junij 2016 - december 2018 smo prejeli 2167 prijav, od tega 24 odstotkov prijav posnetkov spolnih zlorab otrok, 76 odstotkov pa prijav sovražnega govora.

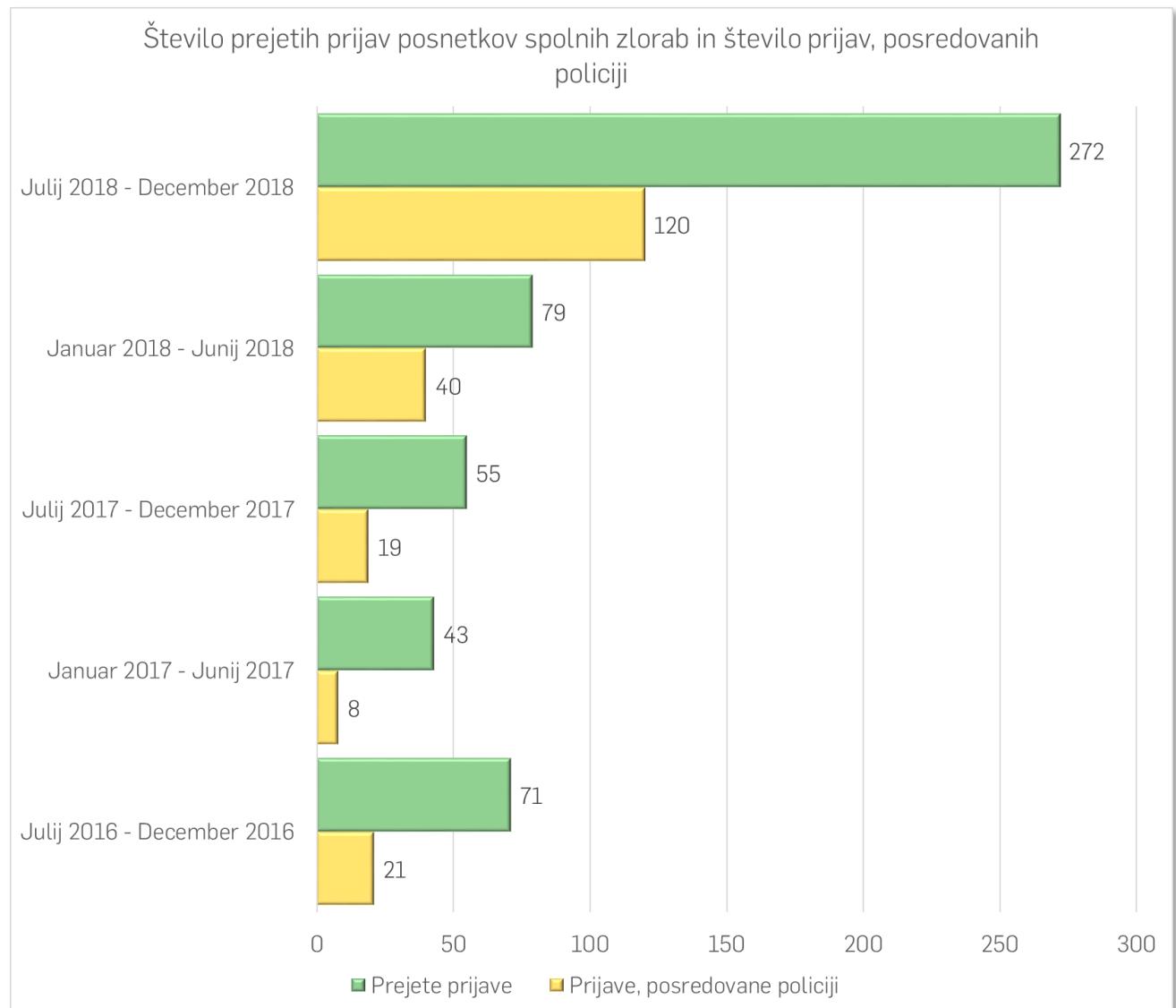
Število prijav domnevnega sovražnega govora je po drugi polovici leta 2016 najprej močno upadlo, od takrat pa se je ponovno nekoliko povzpelo. Po drugi strani je število prijav posnetkov spolnih zlorab otrok stagniralo do leta 2018, ko je močno narastlo.



STATISTIKA PRIJAV

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

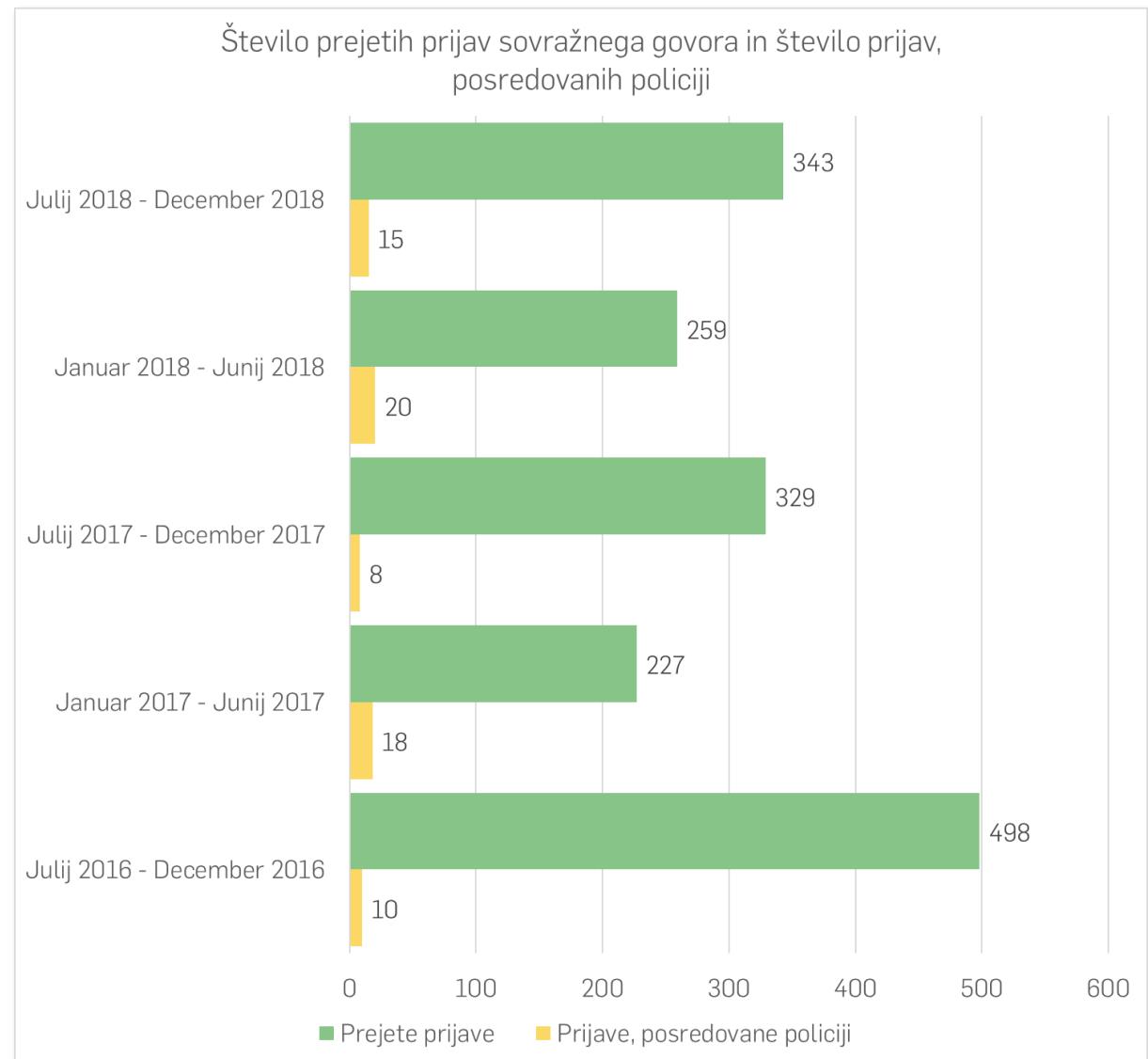
Število prijav sovražnega govora, ki smo jih posredovali organom pregona, je bilo v tem obdobju stabilno kljub manjšemu številu prijav.



STATISTIKA PRIJAV

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Na podlagi bistveno večjega števila prejetih prijav s strani javnosti je v drugi polovici leta 2018 močno narastlo število posredovanih prijav posnetkov spolnih zlorab otrok.



POSVETI O OBRAVNAVI SPOLNIH ZLORAB OTROK NA INTERNETU

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Zavedamo se pomena izmenjave strokovnih znanj na tem področju, zato smo ponosni na odmevnost vsakoletnih konferenc o obravnavi zlorab otrok na internetu, ki jih od leta 2011 organiziramo v sodelovanju z Generalno policijsko upravo in Združenjem za informatiko in telekomunikacije pri GZS.

V okviru teh dogodkov smo v Slovenijo povabili številne tuge strokovnjake in strokovnjakinje, ki so predstavili svoje bogate izkušnje in najnovejša dognanja, gostili pa smo tudi številne slovenske strokovnjake in strokovnjakinje.

Od leta 2011 se je posvetov udeležilo **več kot 1800 udeležencev in udeleženk** iz vrst policije, tožilstev, sodišč, ponudnikov internetnih storitev, ministrstev, iz šolstva, centrov za socialno delo, akademske sfere ter nevladnih organizacij.



Posvet o e-zlorabah otrok na Fakulteti za družbene vede. ▶

POSVETI IN OKROGLE MIZE NA TEMO SOVRAŽNEGA GOVORA

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Z namenom ozaveščanja strokovne in splošne javnosti smo na prijavni točki Spletno oko v enajstih letih delovanja organizirali vrsto posvetov in okrogleh miz na temo sovražnega govora in izzivov, ki jih predstavlja njegova regulacija. Ob tem so sodelavke in sodelavci prijavne točke tudi sami gostovali na številnih tovrstnih dogodkih v organizaciji nevladnih organizacij.

- Posvet v organizaciji Spletnega očesa: »Sovražni govor lokalno in globalno«, junij 2017.



- Posvet v organizaciji Spletnega očesa: »Sovražni govor iz vidika organov pregona in družbenih omrežij«, junij 2018.



Posvet »o svobodi govora in sovražnem govoru« pri predsedniku Republike Slovenije, decembri 2018.



OBISKAL NAS JE MINISTER ZA NOTRANJE ZADEVE BOŠTJAN POKLUKAR

F. SPLETNO OKO V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

Minister za notranje zadeve, Boštjan Poklukar, je 18. oktobra 2018 na vabilo prijavne točke Spletno oko in Centra za varnejši internet obiskal UL, Fakulteto za družbene vede, kjer se izvaja projekt. Sestanka se je udeležil tudi direktor Uprave kriminalistične policije Boštjan Lindav. S predstavniki in predstavnicami prijavne točke Spletno oko sta govorila o dolgoletnem uspešnem sodelovanju Policije in prijavne točke pri obravnavi prijav nezakonitih vsebin in o osveščanju javnosti o nevarnostih zlorab otrok na internetu ter o možnostih za nadaljnjo poglobitev sodelovanja.



Obisk ministra za notranje zadeve in direktorja Uprave kriminalistične policije. ▶

DESETLETNICA PRIJAVNE TOČKE SPELETNO OKO

F. SPELETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

V letu 2017 je Spletno oko beležilo desetletnico delovanja kot točka za prijavo posnetkov spolnih zlorab otrok in sovražnega govora. Na 7. posvetu e-zlorabe smo v skladu s tem na ločeni novinarski konferenci predstavili rezultate našega dela. Nanjo smo kot goste povabili tudi druge strokovnjake na področju zlorab otrok.

Na novinarski konferenci smo poudarili, da smo v desetih letih delovanja policiji in drugim prijavnim točkam v tujini posredovali **1.400 prijav posnetkov spolnih zlorab otrok**, hkrati pa smo pogosto pomagali pri odstranjevanju intimnih fotografij mladoletnih oseb iz interneta in pri drugih podobnih situacijah. Na področju sovražnega govora smo na konferenci med drugim poudarili naše odlično sodelovanje s spletnimi portalni v okviru kodeksa preprečevanja sovražnega govora.



Novinarska konferenca ob desetletnici prijavne točke Spletno oko. ▶

NOVA PRIJAVNA FORMA

Na novinarski konferenci ob desetletnici projekta smo predstavili tudi novo prijavno formo, ki je na voljo na spletni strani projekta Spletno oko. Njen namen je po eni strani še naprej omogočati preprosto prijavo primerov domnevnih posnetkov spolnih zlorab otrok in sovražnega govora, po drugi strani pa obiskovalcu ponuditi tudi nov kanal za hitro pridobivanje informacij v primeru, da na internetu naleti na neprimerne vsebine ali incidente. Forma je prilagojena tudi uporabi na mobilnih napravah.

Vstopna stran prijavne forme na spletni strani www.spletno-oko.si. 

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

PRIJAVA SPORNIH VSEBIN ALI INCIDENTOV

Želim opozoriti na:

Neprimerne posnetke otrok spolne narave

Drugo spolno izkoriščanje otrok na internetu

Sovražni govor ali drug ogrožajoč, žaljiv govor

Druge vrste spolnega izkoriščanja ali incidentov

Opomba: Otrok je vsaka oseba, mlajša od 18 let
[Kako poteka obravnava prijav?](#)

PRIROČNIK »E-ZLORABE OTROK IN MLADOSTNIKOV«

V letu 2017 je izšel tudi priročnik na temo e-zlorab otrok na internetu. V njem želimo opozoriti na obseg tovrstnih zlorab, hkrati pa na konkretnih primerih ponuditi tudi smiselne ukrepe, s katerimi jih lahko preprečimo ali omejimo njihove posledice.

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Priročnik E-zlorabe otrok in mladostnikov. 

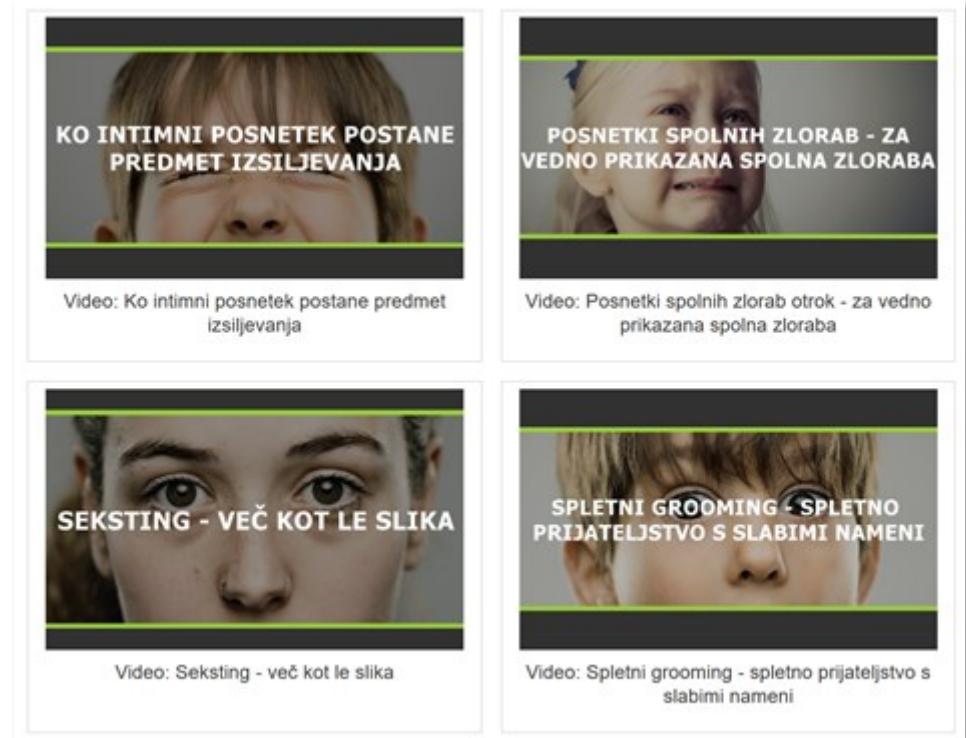


IZOBRAŽEVALNI VIDEI »E-ZLORABE OTROK IN MLADOSTNIKOV«

F. SPLETNO OKO V ŠTEVILKAH IN BESEDI

Na podlagi priročnika na temo e-zlorab otrok na internetu smo v letu 2018 pripravili izobraževalne videe na temo spletnega groominga, sekstinga, posnetkov spolnih zlorab otrok na internetu in izsiljevanja z intimnimi posnetki.

Namen posnetkov je predstaviti značilnosti posameznih oblik zlorab, v kakšnih okoliščinah se zgodijo, pojasniti zakonodajno ureditev na tem področju in predstaviti smernice za ukrepanje. Še posebej so namenjeni staršem ter zaposlenim v šolah in centrih za socialno delo.



Posnetki so dostopni na: <https://safe.si/spletno-oko-videi>.

PRIROČNIK ZA PRIJAVLJANJE SOVRAŽNEGA GOVORA NA DRUŽBENIH OMREŽJIH

F. SPLETNO OKO V
ŠTEVILKAH
IN BESEDI

V letu 2018 je izšel tudi priročnik za prijavljanje sovražnega govora na družabnih omrežjih. V priročniku so predstavljeni postopki za prijavo sovražnega govora na družbenih omrežjih, s poudarkom na omrežjih Facebook, Twitter in Youtube. Ob tem so opisani tudi drugi načini prijav in možnosti odzivanja, ki jih imamo na voljo, če se želimo zoperstaviti sovražnemu govoru na omenjenih platformah.



Priročnik za prijavljanje sovražnega govora na družabnih omrežjih. [▶](#)

Ob aktualnih dogodkih na področjih sovražnega govora ter spolnih zlorab otrok na internetu v Sloveniji in po svetu ter ob spremembah zakonodaje so predstavnice in predstavniki Spletnega očesa pogosto vabljeni k gostovanjem v televizijskih in radio oddajah ter k pripravi odgovorov na novinarska vprašanja.



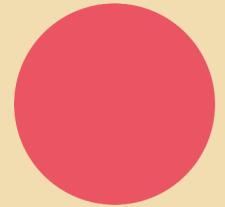
► Gostovanje v oddaji Odmevi na RTV Slovenija, junij 2017
(Vir: RTVSLO.SI)



► Gostovanje v oddaji Turbulanca,
oktober 2016 (Vir: RTVSLO.SI)



► Gostovanje v novi oddaji Akcent na RTV Slovenije, februar 2018
(Vir: RTVSLO.SI)

A large red circle is positioned on the left side of the page, partially overlapping the yellow background. Inside the circle, there are several thin, white, diagonal lines that create a striped pattern.A small, solid red circle is located in the top right corner of the yellow background area.

SVET CENTRA ZA VARNEJŠI INTERNET

Svet Centra za varnejši internet sestavljajo predstavniki tistih institucij, ki aktivno delujejo na področju zagotavljanja spletne varnosti ter zaščite otrok in mladostnikov pri uporabi interneta in ostalih tehnologij oz. se zavzemajo za zmanjšanje obsega nezakonitih vsebin na spletu.

Želimo, da v Svetu s svojimi znanji in izkušnjami s tega področja delujejo tako ponudniki internetnih in mobilnih storitev, relevantne državne institucije, organizacije za zaščito pravic otrok in potrošnikov kakor tudi mediji. Članstvo v Svetu bo tako še naprej odprtvo za institucije, ki jih tovrstno sodelovanje zanima.

Državne institucije:

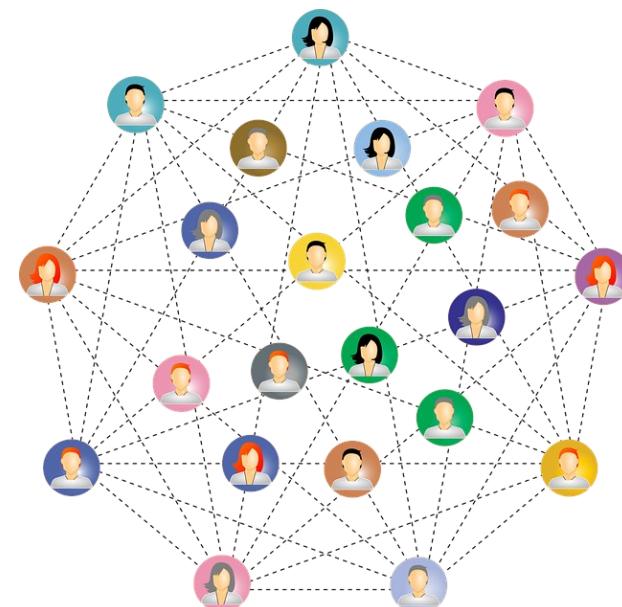
- [Ministrstvo za javno upravo, Direktorat za informacijsko družbo](#)
- [Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport](#)
- [Generalna policijska uprava](#)
- [Informacijski pooblaščenec](#)
- [Varuh človekovih pravic RS](#)
- [AKOS \(Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije\)](#)
- [Vrhovno državno tožilstvo](#)

Mediji:

- [RTV Slovenija](#)

Nevladne organizacije:

- [Beli obroč Slovenije](#)
- [UNICEF Slovenija](#)
- [Zveza potrošnikov Slovenije](#)



Projekti:

- [Varni na internetu](#) (Osveščanje javnosti o informacijski varnosti)
- [Logout](#) (Center pomoči pri prekomerni rabi interneta)

Strokovnjaki:

- dr. Bojana Lobe, Univerza v Ljubljani, [Fakulteta za družbene vede](#)
- dr. Aleš Završnik, [Inštitut za kriminologijo pri Pravni fakulteti v Ljubljani](#)
- dr. Danijela Frangež in Blaž Markelj, [Fakulteta za varnostne vede, Univerza v Mariboru](#)
- dr. Benjamin Lesjak, [Inštitut za pravne rešitve informacijske družbe Maribor](#)
- Mateja Medved, [Okrožno sodišče v Ljubljani](#)

Združenja:

- [Gospodarska zbornica Slovenije](#)
- [Zveza aktivov svetov staršev Slovenije](#)

Podjetja:

- [Microsoft](#)

Slovenski Center za varnejši internet je tako glavni center v državi na področju varne rabe interneta in komunikacijskih tehnologij s pomembnim poslanstvom zaščite uporabnikov, predvsem otrok in mladostnikov, pri uporabi interneta in mobilnih naprav, ki je v trinajstih letih svojega obstoja in aktivnega delovanja skupaj s svojimi podporniki pomembno prispeval k dvigu stopnje ozaveščenosti o potencialnih spletnih tveganjih in nevarnostih ter se učinkovito boril za zmanjšanje obsega nelegalnih spletnih vsebin, predvsem posnetkov spolnih zlorab otrok na internetu.

A large red circle is positioned on the left side of the slide. Inside the circle, there are several white diagonal stripes of varying lengths, creating a sense of motion or a stylized sunburst effect.

MEDNARODNE AKTIVNOSTI

MEDNARODNO SODELOVANJE

H. MEDNARODNE AKTIVNOSTI

Prijavna točka Spletno oko je že od samega začetka delovanja članica mednarodne organizacije INHOPE, ki je bila v okviru programa Evropske komisije Za varnejši internet ustanovljena leta 1999. Danes INHOPE združuje 49 prijavnih točk iz 43 držav z vsega sveta, med drugim iz Evrope, Azije, Afrike, ZDA, Južne Amerike in Avstralije. V prizadevanju za učinkovit odziv na nezakonite spletne vsebine organizacija INHOPE omogoča povezovanje prijavnih točk iz različnih koncev sveta in jih s strokovnim znanjem podpira pri obravnavi prijav nezakonitih vsebin.

Glavno poslanstvo organizacije INHOPE sta podpora prijavnim točkam ter zagotavljanje hitrega in učinkovitega ukrepanja pri obravnavi nezakonitih vsebin in s tem varnejšega interneta. V okviru tega poslanstva organizacija INHOPE zasleduje

pet glavnih ciljev:

- vzpostavitev dobre prakse delovanja prijavnih točk ter spodbujanje izmenjave znanj in izkušenj med državami članicami;
 - zagotavljanje hitrega in učinkovitega odziva na prijave nezakonitih vsebin po vsem svetu;
 - razširitev mreže prijavnih točk INHOPE po vsem svetu;
 - vzpostavitev boljšega mednarodnega sodelovanja med prijavnimi točkami ter zakonodajalcji, vključno z vlado, policijo in drugimi organi;
 - osveščanje ključnih deležnikov in splošne javnosti o organizaciji INHOPE in prijavnih točkah kot ključnih akterjih za prijavo nezakonitih vsebin po vsem svetu.



Inhope članice in portali za prijavo nelegalnih vsebin po svetu

MEDNARODNO SODELOVANJE

H. MEDNARODNE AKTIVNOSTI

Prijavna točka Spletno oko je od leta 2017 tudi članica mednarodnega združenja INACH. INACH želi združiti in opolnomočiti organizacije, ki se zavzemajo za človekove pravice in medsebojno spoštovanje vseh uporabnikov interneta. Cilje dosega z:

- združevanjem organizacij, ki se zavzemajo za omejevanje spletnega sovrašta;
- izmenjavo informacij, ki povečujejo učinkovitost teh organizacij;
- lobiranjem za ustrezno zakonodajo, ki bo ustrezno naslovila internetno diskriminacijo;
- podpiranjem skupin in institucij, ki želijo ustanoviti prijavne točke;
- ozaveščanjem in izobraževanjem o problematiki diskriminacije na internetu.



Bringing the Online In Line with Human Rights

SODELOVANJE SPLETNEGA OČESA V MONITORINGIH KODEKSA RAVNANJA O SOVRAŽNEM GOVORU NA SPLETU

Zaradi globalne narave interneta je za doseganje trajnih sprememb nujna tudi intenzivna koordinacija na mednarodni ravni. Ob delovanju v okviru združenj INHOPE in INACH je na tem mestu potrebno izpostaviti tudi sodelovanje Spletnega očesa v monitoringih kodeksa ravnanja o sovražnem govoru na spletu, ki so ga v letu 2016 podpisali ponudniki IT storitev.

Na podlagi skrb vzbujajočega povečevanja obsega sovražnega govora na internetu so maja 2016 Evropska komisija ter družbeni mediji podpisali kodeks ravnanja o sovražnem govoru na spletu, s katerim so se IT-podjetja zavezala k hitremu odstranjevanju sovražnega govora s svojih strežnikov.

Da bi preverila uresničevanje kodeksa, Evropska komisija v sodelovanju z akterji iz držav članic, tudi Spletnim očesom, v rednih intervalih spremlja izvajanje omenjenega kodeksa.

Na tej podlagi so družbena omrežja sodelujočim organizacijam omogočila tudi t. i. status verodostojnega prijavitelja, ki pomeni dodatno možnost za oddajo prijav, ki jo imajo sicer vsi uporabniki družbenih omrežij.

Insafe je evropsko omrežje, zadolženo za koordinacijo aktivnosti s področja osveščanja javnosti glede varne rabe interneta in mobilnih naprav. V omrežje so vključene posamezne nacionalne točke osveščanja, vključno s slovensko.

Posamezne točke osveščanja v okviru Insafe omrežja medsebojno sodelujejo, izmenjujejo znanja in izkušnje, prav tako pa tudi načrtujejo skupne aktivnosti. V omrežje je trenutno vključenih 30 evropskih držav.

INSAFE koordinira pripravo skupnih aktivnosti ob dnevu varne rabe interneta, ki je vsakoletni osrednji dogodek tega omrežja. Vsako leto je z namenom dviga ozaveščenosti o spletni varnosti po vsem svetu organiziranih na stotine dogodkov. Z leti je dan varne rabe interneta postal vodilni in najpomembnejši dogodek v koledarju spletnne varnosti. Iz začetkov v letu 2004 na pobudo EU SafeBorders projekta in z vzpostavitvijo Insafe omrežja v začetku leta 2005 se je dan varne rabe interneta razširil v mednarodne vode, saj dandanes praznujemo dan varne rabe interneta v več kot 140 državah sveta na šestih od sedmih celin.

Več informacij je na voljo na: <https://www.betterinternetforkids.eu>.



Sodelovanje v EU kampanji Pozitivne spletne vsebine (The Positive Online Content Campaign – POCC)

EU kampanja pozitivnih spletnih vsebin je svoj vrh dosegla v zadnjem tednu septembra 2017, v tednu ozaveščanja. V okviru te kampanje smo na Safe.si spletni strani ter na družabnih omrežjih širili vest o pozitivnih spletnih vsebinah ter kako poskrbeti, da bodo imeli otroci in mladostniki dostop do najboljših možnih spletnih vsebin!



 Published by Tanja Šterk | September 25 · 

Danes začenjamо v vsevropsko kampanjo o pozitivnih spletnih vsebinah, ki poteka pod sloganom: "Pozitivne spletne vsebine: boljše izkušnje za vaše otroke". Otroci imajo pravico uživati v najboljši spletni izkušnji. Ena sama igra, spletno mesto ali aplikacija lahko otroku popolnoma spremeni življenje, še posebej najmlajših, ki so v najbolj dovezetem obdobju. Če so izpolnjeni nekateri osnovni kriteriji, lahko spletnе vsebine omogočijo tudi najmlajšim otrokom, da se učijo, razvijajo, izražajo in zabavajo v varnem spletnem okolju, v katerem lahko svobodno delujejo brez tveganj. #positivecontent

 **kampanja pozitivne spletnе vsebine**

Pozitivne spletne vsebine (The Positive Online Content Campaign – POCC) | safe.si
Kampanja Pozitivne spletne vsebine z vključitvijo številnih interesnih skupin oz. deležnikov stremi k zagotavljanju boljših spletnih izkušenj za otroke skozi visoko...
SAFE.SI

EU KAMPANJA NAZAJ V ŠOLO (BACK2SCHOOL CAMPAIGN)



V sklopu priprav na novo šolsko leto 2018/2019 je Evropska komisija v sklopu [#SaferInternet4EU](#) v mesecu septembru 2018 pričela s kampanjo #Back2School, ki s spodbujanjem spletne varnosti, medijske pismenosti in kibernetske higiene pomaga državljanom EU, da na internetu ostanejo varni. Evropski kampanji smo se z lastnimi gradivi ter deljenjem objav prek družabnih omrežij pridružili tudi na točki osveščanja o varni rabi interneta Safe.si.



EU kampanja #SaferInternet4EU

Z dnevom varne rabe interneta 2018 je Evropska komisija začela s kampanjo #SaferInternet4EU, ki združuje prizadevanja odločevalcev na ravni EU in na nacionalni ravni, in temelji na obstoječi mreži centrov za varnejši internet, katere del je tudi Safe.si.

Kampanja se osredotoča predvsem na mlade, vključuje pa tudi starše, učitelje, odločevalce in vse državljane EU, ki imajo pomembno vlogo pri ustvarjanju varnega spletnega okolja. Glavne teme, ki jih kampanja pokriva, so: seksting, spletni grooming, lažne novice, spletno ustrahovanje, igrače, povezane z internetom in z njimi povezana zasebnost ter izpostavljenost škodljivim in neprimernim vsebinam. Posebna tema kampanje je t. i. spletna higiena. V kampanji smo aktivno sodelovali na točki osveščanja o varni rabi interneta Safe.si s pripravo lastnih gradiv in promocijo preko različnih kanalov.



Slovenska učiteljica Nina Jelen zmagala na vseevropskem tekmovanju

#SaferInternet4EU

V okviru kampanje [#SaferInternet4EU](#) je Evropska komisija pripravila nagradni natečaj najboljših praks spletne varnosti za organizacije, učitelje in mlade. Na njem je sodelovala tudi slovenska učiteljica Nina Jelen iz podružnične šole Podkum Osnovne šole Ivana Skvarče. V kategoriji učiteljev je med tremi finalisti zasedla prvo mesto. Zmagovalce je razglasila komisarka Mariya Gabriel na Safer internet forumu 20. novembra 2018 v Bruslju.

Evropska komisija je na pobudo komisarke za digitalno ekonomijo in družbo Mariye Gabriel v okviru kampanje #SaferInternet4EU pripravila nagradni natečaj, s katerim je želela spodbuditi razmislek o spletni varnosti, medijski pismenosti in spletni higieni, da bi se otroci, starši in učitelji bolje zavedali digitalnih priložnosti in izzivov. Na natečaju so s svojimi projektmi sodelovali mladi od 13 do 19 let, učitelji in organizacije. V vsaki kategoriji je komisija izbrala tri finaliste, zmagovalce pa so z javnim glasovanjem izbrali uporabniki interneta.

V kategoriji učiteljev je največ glasov prejel projekt »Travelling around the world,« ki ga je zasnovala in pripravila učiteljica Nina Jelen. Njen projekt je sestavljen iz več elementov, ki jih je ustvarila skupaj s svojimi učenci, osnovan pa je na njeni knjigi, ki opisuje prigode palčkov na internetu. Svojo učilnico je spremenila v virtualni svet, kjer so otroci pridobili digitalno identiteto in se odločili, koliko informacij želijo deliti, glede na tveganja. Razpravljali so o vedenju na spletu in spletnih tveganjih, ustvarili knjigo o nevarnosti zasvojenosti z internetom in druge izdelke, ki so bili prikazani tudi na razstavi. Ob koncu projekta so osnovali zlata pravila uporabe interneta.



UPORABNI KONTAKTI

Center za varnejši internet

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

Kardeljeva ploščad 5

1000 Ljubljana

Slovenija

Tel: +386 (0)1 5805 354

Elektronski naslov: info@safe.si

Točka osveščanja o varni rabi interneta Safe.si

Tel: +386 (0)1 5805 354

Elektronski naslov: info@safe.si

Prijavna točka nezakonitih vsebin na spletu Spletno oko

Tel: +386 (0)1 5805 355

Elektronski naslov: info@spletno-oko.si

Svetovalna linija za težave na spletu Tom telefon

Tel: 116 111

Elektronski naslov: tom@zpmms.si

VEČ INFORMACIJ

Koordinator in partnerji projekta:



*Zveza Prijateljev
Mladine Slovenije®*

Projekt financirajo:



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



S sofinanciranjem Evropske unije
Instrument za povezovanje Evrope



Viri

Icon Gmail free icon made by [Freepik](#) from www.flaticon.com

Icon Instagram free icon made by [Freepik](#) from www.flaticon.com

Icon Youtube free icon made by [Freepik](#) from www.flaticon.com

Icon Facebook Logo Button free icon made by [Bogdan Rosu](#) from www.flaticon.com

Icon Snapchat free icon made by [Freepik](#) from www.flaticon.com

Icon Twitter free icon made by [Freepik](#) from www.flaticon.com

Icon Home free icon made by [Zurb](#) from www.flaticon.com

PRIPRAVILI

Sodelavci Centra za varnejši internet

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede
Ljubljana, februar 2019

Za vsebine v poročilu odgovarjajo izključno avtorji (izvajalci projekta Center za varnejši internet). Evropska unija ne odgovarja za kakršnokoli morebitno uporabo na njej navedenih informacij.