

PRIPOROČILA ZA ŠOLE O SPLETNEM TRPINČENJU

Proaktivne politike, načrti in prakse

Vodstvo šole naj učiteljem in vsem ostalim članom šolske skupnosti zagotovi jasne in dosledne informacije, podporo in postopke za preprečevanje, odkrivanje, prijavo in odzivanje na spletno ustrahovanje. O spletnem ustrahovanju naj se pogovori tudi z učenci. Poleg tega naj učitelji sami delujejo kot vzorniki, spodbujajo naj učence, da nudijo podporo žrtvam trpinčenja in s tem prispevajo h gradnji šolske klime, ki ne tolerira spletnega nasilja.

Razumevanje in kompetence

Šole morajo razviti starosti učencev prilagojene strategije za ukrepanje in za spreminjanje vedenja, kadar intervenirajo v primeru ustrahovanja. Starejši učenci imajo na primer boljše razumevanje in znanje v povezavi z internetom. Zato morda mlajši učenci v primerjavi s starejšimi potrebujejo več tehnične podpore pri reševanju problema spletnega ustrahovanja.

S pozitivno disciplino, metodami sodelovalnega učenja in reševanjem konfliktov lahko skupaj z ustreznimi politikami, načrti in programi šole spodbujajo pozitivno rabo tehnologije in reševanje problemov povezanih s spletnim ustrahovanjem. Šole nudijo idealno okolje za razvoj spletnega komuniciranja in drugih socialnih veščin, kot je npr. digitalno državljanstvo.

Sodelovanje šolske skupnosti

Vsi člani šolske skupnosti, učitelji, starši in učenci morajo sodelovati v boju proti spletnemu trpinčenju. V primeru spletnega ustrahovanja se morajo vse vpletene strani povezati in delati skupaj. Ne gre za vprašanje, kje se konča odgovornost staršev in začne odgovornost šole, temveč kako naj spletno nasilje postane skupna odgovornost.

Družbeno okolje

Šole morajo razviti in ohraniti pozitivno in spodbudno šolsko kulturo/klimo s pomočjo pozitivnih odnosov med zaposlenimi in učenci. Šolsko osebje in ostali morajo pridobiti znanje in veščine za učinkovito reagiranje in nudenje opore v primeru spletnega ustrahovanja. Žrtev bo pomoč bolj verjetno poiskala na šoli z odprto, podporno in zaupanja vredno atmosfero, kjer so jasne smernice, kako se naj skupnost vede in odzove na spletno ustrahovanje. Osebje, ki ima avtoriteto, podpira in skrbi za učence prav tako prispeva k boljšim odnosom ter pozitivni razredni in šolski klimi.

Učencem moramo zagotoviti možnost, da se naučijo reagirati, če se znajdejo v vlogi priče spletnega ustrahovanja. Učenci namreč pogosto šoli ne povedo o incidentih povezanih s spletnim ustrahovanjem, saj se bojijo, da jim bo zaradi tega odvzeta tehnologija. Zato je pomembno spodbujati uporabo pozitivnih disciplinskih vzorcev namesto kazenskih pristopov.