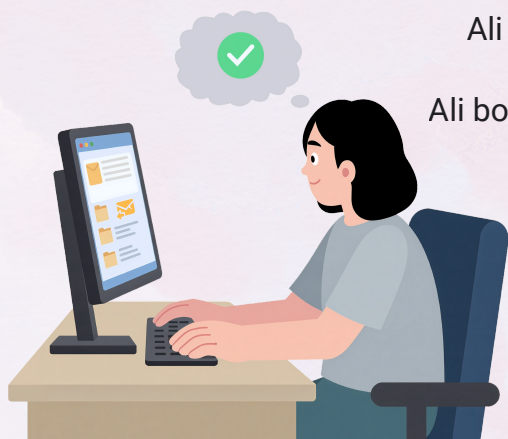


PREVERIM PREDEN KUPIM ALI POTREBUJEM? JE VARNO?



Najprej preverim, ali je izdelek res smiselno kupiti.

DA NE



Ali izdelek res potrebujem?

☐ ☐

Ali je izdelek dovolj kakovosten? Kaj pravijo drugi kupci?

☐ ☐

Ali bom izdelek redno uporabljal in ne le enkrat ali dvakrat?

☐ ☐

Imam dovolj denarja za nakup?

☐ ☐

Če na vsa vprašanja odgovoriš z »DA«, potem je izdelek verjetno smiselno kupiti.

DA NE

Preverim, ali je spletna trgovina varna.

☐ ☐

Ali ima trgovina na vse ali skoraj vse izdelke zelo velike popuste (50, 60, 70, 80, 90 %)?

☐ ☐

Ali so izdelki v trgovini bistveno cenejši kot v drugih spletnih trgovinah (npr. v uradni)?

☐ ☐

Ali ima trgovina na zalogi čisto vse izdelke, v vseh barvah, velikostih, različicah?

☐ ☐

Ali ima trgovina spletni (URL) naslov sumljivo podoben uradni spletni trgovini, tako da lahko hitro pomisliš, da gre za uradno trgovino (npr. dodan pomišljaj, zamenjano črko, dodano »slo« ali kaj podobnega), ko pa pogledaš bolj podrobno, pa vidiš, da je naslov drugačen?

☐ ☐

Ali se podatki med teboj in trgovino po spletu prenašajo nešifrirano? (To pomeni, da je v spletnem naslovu le »http://« in ne »https://« oz. ni vidna (zelena) ključavnica, ki označuje šifrirano povezavo poleg spletnega naslova.)

☐ ☐

Ali je domena (spletni naslov trgovine – npr. www.imetrgovine.si) mlajša (npr. nekaj dni, tednov ali mesecev)? To lahko preveriš na spletni strani <https://lookup.icann.org>.

☐ ☐

Če ima spletna trgovina objavljene komentarje kupcev, ali so komentarji večinoma pozitivni in zelo splošni – o izdelku in njegovi uporabi ne povedo ničesar konkretnega?

☐ ☐

Ali manjkajo podatki o podjetju, ki je lastnik spletne trgovine (naslov, telefon, e-poštni naslov)?

☐ ☐

Ali manjkajo navodila za postopek vračila v primeru nezadovoljstva z izdelkom?

☐ ☐

Ali je e-poštni naslov za stik s trgovino brezplačen, kot je npr. @gmail.com ali @hotmail.com in ne na isti domeni kot trgovina (npr. info@imetrgovine.com)?

Če na vsa vprašanja odgovoriš z »NE«, potem je zelo verjetno, da je trgovina varna.

Dodatno pa lahko preveriš, ali ima trgovina svoj račun na družbenih omrežjih (npr. na Instagramu) in kakšne objave ima. Ali so takšne, kot jih pričakuješ za spletno trgovino? Preveri tudi **pri prijateljih ali znancih, ali kdo trgovino pozna**, in ali je v njej že kupoval.

Pri nakupih na spletu vedno upoštevaj:
Če je nekaj predobro, da bi bilo res, potem verjetno ni resnično.